

# RELATÓRIO ANUAL



# 20 20





## **04** **NOVOS DESAFIOS, MUITO TRABALHO E INÚMERAS CONQUISTAS**

## **08** **NOSSO SISTEMA DE COOPERATIVAS** Atuação ..... 08

## **10** **NOSSOS FAZEDORES**

## **13** **CRESCIMENTO SÓLIDO E SUSTENTÁVEL** Resultado Econômico Social ..... 15 Ações imediatas para auxiliar os cooperados impactados pela pandemia ..... 16

## **18** **ACREDITAMOS E APOIAMOS O EMPREENDEDORISMO** Negócio local é bom negócio para todos ..... 18 Ailos Aproxima ..... 19 Feira de Oportunidades Digital ..... 20 Aderimos aos programas governamentais de apoio às empresas durante a pandemia ..... 21

## **22** **TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA APROXIMAR** Novas oportunidades através do digital ..... 23 Semana de Inovação ..... 23



## **24** AÇÕES DE CULTURA E DESENVOLVIMENTO

Progrid .....	24
Ailos Conta .....	24
Coopera na Panela .....	25

## **26** ASSEMBLEIAS

## **26** AÇÃO GESTO QUE TRANSFORMA

## **27** AILOS CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS

Destaques 2020 .....	27
----------------------	----

## **28** PE RUMO A 2030

## **30** BALANÇOS PATRIMONIAIS COMBINADOS

## **32** DEMONSTRAÇÕES COMBINADAS DE SOBRES OU PERDAS





# NOVOS DESAFIOS, MUITO TRABALHO E INÚMERAS CONQUISTAS



Iniciamos 2020 com grandes perspectivas. Com a pandemia, passamos por situações inéditas, mas não paramos em momento algum. Realizamos muito, cumprimos o planejado e nos adaptamos a uma nova realidade, com a estratégia firmada nos princípios e valores do cooperativismo.

Criamos soluções rápidas, viáveis e sustentáveis, para auxiliar os cooperados. Ampliamos os serviços em nossos canais digitais e de autoatendimento para garantir a todos o acesso aos produtos e serviços. Prorrogamos as parcelas de empréstimos e liberamos R\$ 3,2 BI em novos contratos de crédito, impactando a vida de 237.906 cooperados.





Liberamos R\$ 2,5 BI em crédito a cooperados empreendedores, porque sabemos da importância que possuem no desenvolvimento da economia local e na geração de empregos.

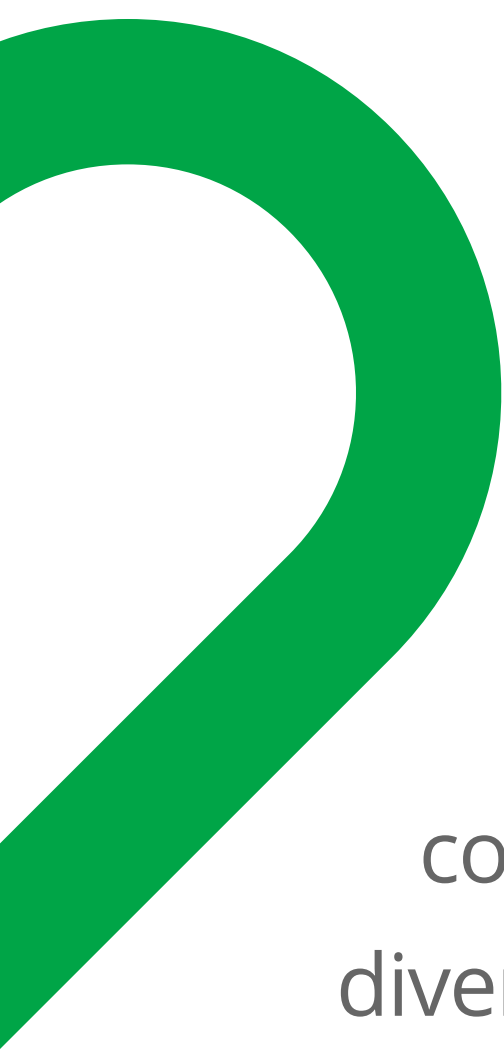
Participamos de todos os programas do governo federal: PESE I e II, Pronampe e PEAC. Aceleramos o lançamento de projetos previstos, como o Ailos Aproxima e a realização em formato 100% digital da Feira de Oportunidades e das Assembleias.

Participamos das decisões estratégicas do cooperativismo nacional e catarinense, como membros do Conselho de Administração da Confebrás, do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), do Conselho Especializado de Crédito da OCB (CECO), na coordenação do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e também na vice-presidência da OCESC.

Intensificamos os conteúdos de educação financeira na plataforma de ensino à distância [www.progrid.coop.br](http://www.progrid.coop.br) e disponibilizamos materiais de incentivo à cultura e ao empreendedorismo no canal do Sistema Ailos no YouTube.

Nossas cooperativas foram certificadas como excelentes locais para trabalhar e cinco delas – incluindo a Central, garantiram ainda a colocação no ranking de melhores empresas catarinenses para se trabalhar, pelo instituto Great Place To Work – GPTW.






Registramos crescimento de 31% em ativos, totalizando R\$ 11,4 bilhões, e 54% na carteira de crédito. Encerramos 2020 com 994.369 cooperados que, juntamente com as nossas cooperativas, levam o cooperativismo às mais diversas regiões e contribuem com o desenvolvendo sustentável das comunidades.

Concluimos o Planejamento Estratégico rumo a 2030, no qual buscamos expansão, modernização, crescimento e novos produtos. Teremos um expressivo investimento já no próximo ano e que reflete também nos anos seguintes. O investimento envolve toda a parte tecnológica, como a troca do core bancário e a jornada para a nuvem, que fazem parte do robusto programa de transformação digital que desenvolvemos juntamente com o PE. Além disso, teremos a excelência em integrações, inteligência de dados, aprimoramento da cultura e inovação como pilares para o programa de transformação digital. Tudo isso nos dará velocidade e flexibilidade para o crescimento, desenvolvimento de novos produtos e uso de novas tecnologias.

Vamos crescer ainda mais, juntos! Vamos expandir geograficamente, abrangendo mais localidades e mais pessoas. O que nos levará a alcançar o marco de 2 milhões de cooperados até 2025, impactando positivamente cada vez mais comunidades.



Os cooperados estarão cada vez mais envolvidos e ativos com as suas cooperativas e as práticas cooperativistas. Vamos promover ainda mais transparência, empoderamento, ações sociais e educação financeira. Levaremos a melhor experiência aos nossos profissionais e cooperados, através de uma cultura organizacional sólida. Buscando cada vez mais inovação e cuidado com as pessoas, com ações de inclusão, desenvolvimento e engajamento.

Vamos ampliar, qualificar e inovar os serviços que oferecemos hoje, além do desenvolvimento de novos modelos de negócios, proporcionando novas experiências aos nossos Fazedores.

Todo o nosso esforço e investimento é pensado para facilitar e atender cada vez mais as necessidades dos cooperados.

Acreditamos que juntos, com engajamento, confiança e muito trabalho, vamos continuar alcançando nossas metas de forma saudável e expressiva, com os princípios do cooperativismo sempre em primeiro lugar.

Esperamos que apreciem a leitura!

**Conselho de Administração  
e Diretoria Executiva**



# NOSSO SISTEMA DE COOPERATIVAS

Somos um Sistema unido por treze Cooperativas singulares, uma Cooperativa Central e uma Corretora de Seguros.

Construímos e valorizamos uma relação de confiança com os cooperados, os nossos Fazedores. Entendemos suas necessidades e atuamos com o objetivo de transformar suas vidas, entregando soluções que os desenvolvam social e economicamente e impactando também, de forma positiva, as comunidades onde estão inseridos. Investimos em educação, qualidade de vida e fortalecemos o espírito da cooperação.

## Atuação

Nossas cooperativas atuam exclusivamente no crédito urbano, nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Fechamos o ano presentes em 88 cidades, com 238 postos de atendimento.





Além disso, os cooperados das Cooperativas filiadas ao Sistema Ailos podem contar com uma rede de 25 mil caixas eletrônicos distribuídos em todo território nacional, composto por caixas próprios, Banco24Horas e Saque e Pague.

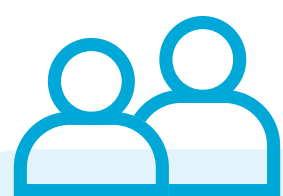


Nossa participação de mercado é expressiva nas cidades mais aderentes ao modelo cooperativista, como em Blumenau, onde 59,36% dos habitantes são cooperados.

# NOSSOS FAZEDORES

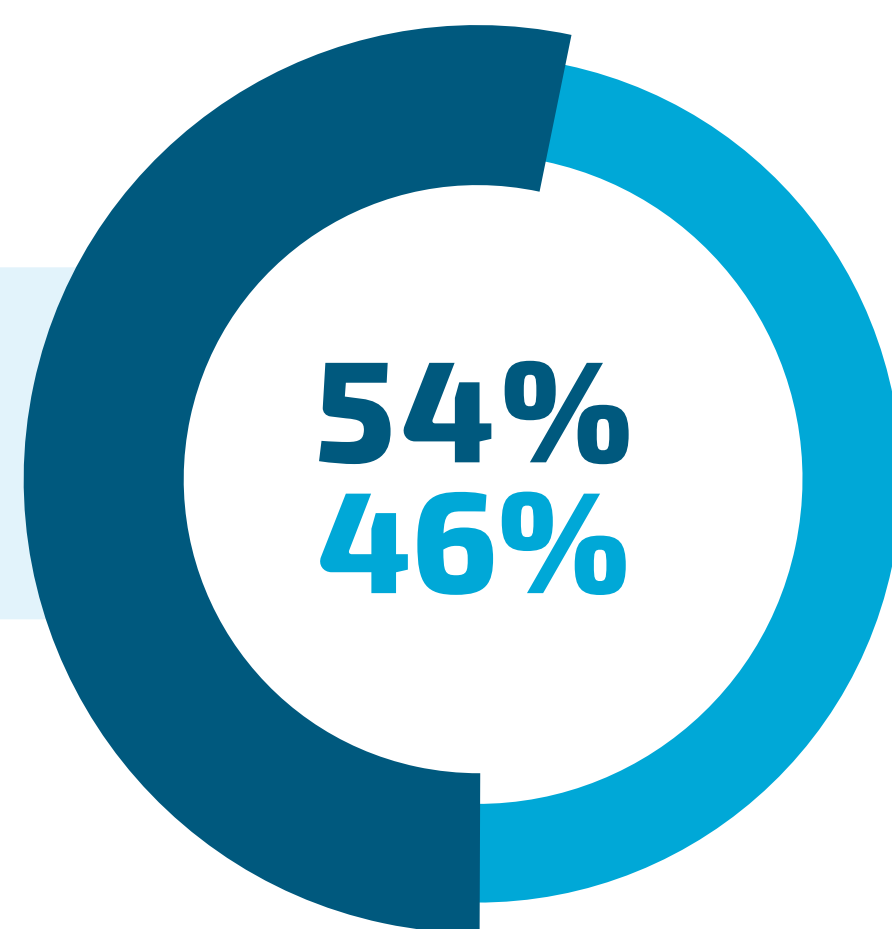
Os cooperados das nossas cooperativas são aqueles que acreditam, que buscam sempre o melhor, que fazem girar a roda da economia colaborativa a cada dia. São os nossos fazedores.

Totalizamos  
**994.369**  
 cooperados ao final de 2020.



**878.335** Pessoas Físicas

♂ Homens ♀ Mulheres



Com idade de 0 a 24 anos

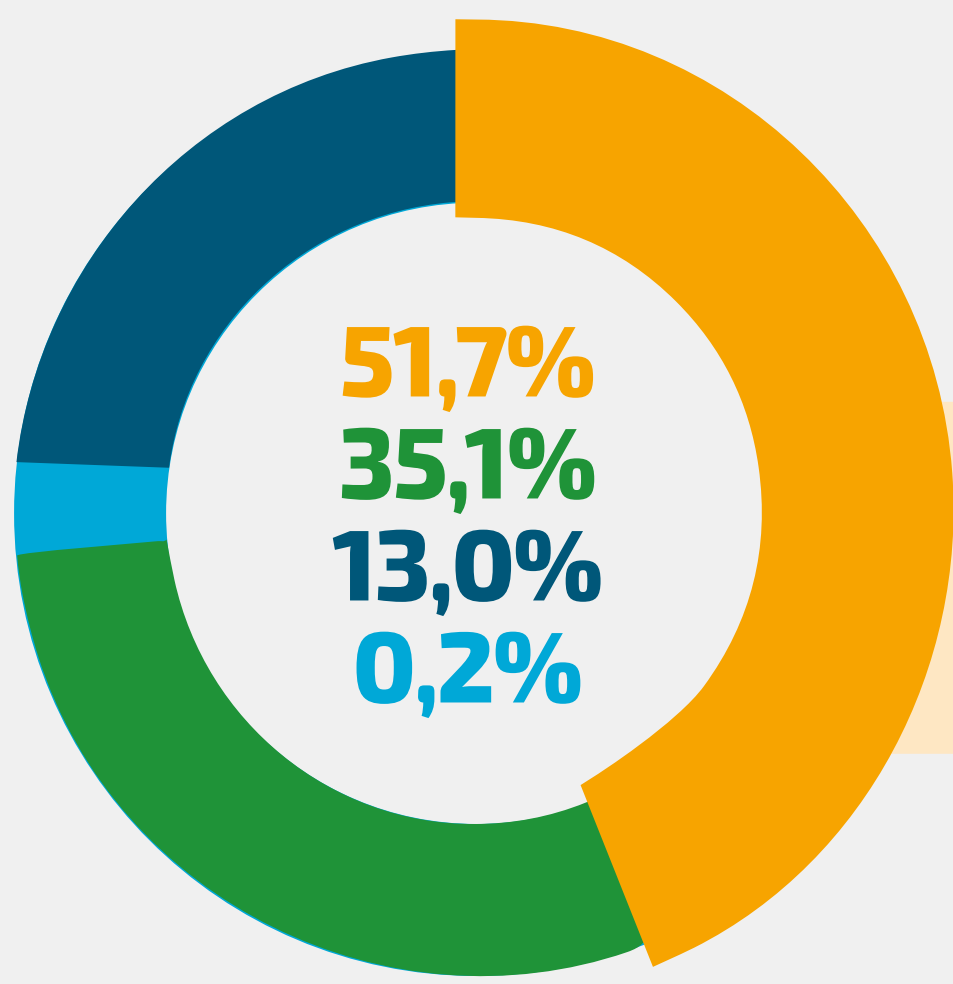
**19%**

Com idade de 25 a 49 anos

**58%**

Com idade acima de 50 anos

**23%**



**116.034** Pessoas Jurídicas

**51,7%** setor de serviços

**35,1%** comércio

**13,0%** indústria

**0,2%** agropecuária

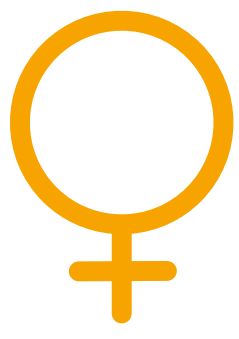
## Colaboradores

Nossos colaboradores respiram o cooperativismo no trabalho diário, com empatia, equidade e respeito às necessidades alheias. São aqueles que criam, inovam, transformam e diversificam.

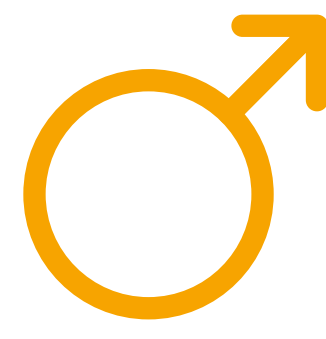


Em 2020 totalizamos  
**3.780**  
 colaboradores.



**61,2%**

Mulheres

**38,8%**

Homens

**51,2%**

Graduados

**16,3%**

Pós-graduados

**2,6%**

Aprendizes

## Desenvolvimento

**66.032**  
participações  
em treinamentos  
EAD (SOL)

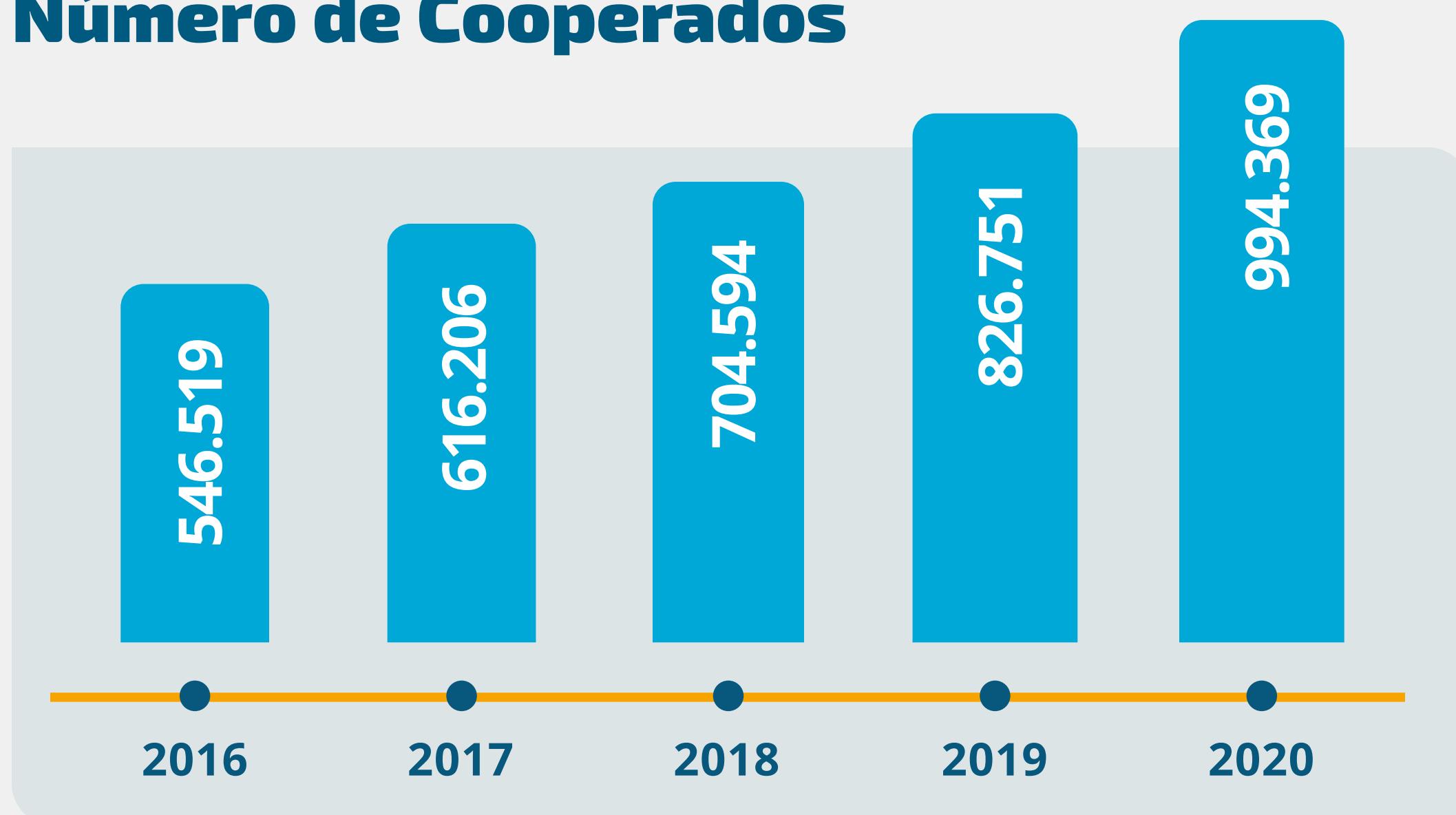
**13.342**  
participações em  
treinamentos  
presenciais

**R\$ 4,9 milhões**  
investidos em  
capacitação

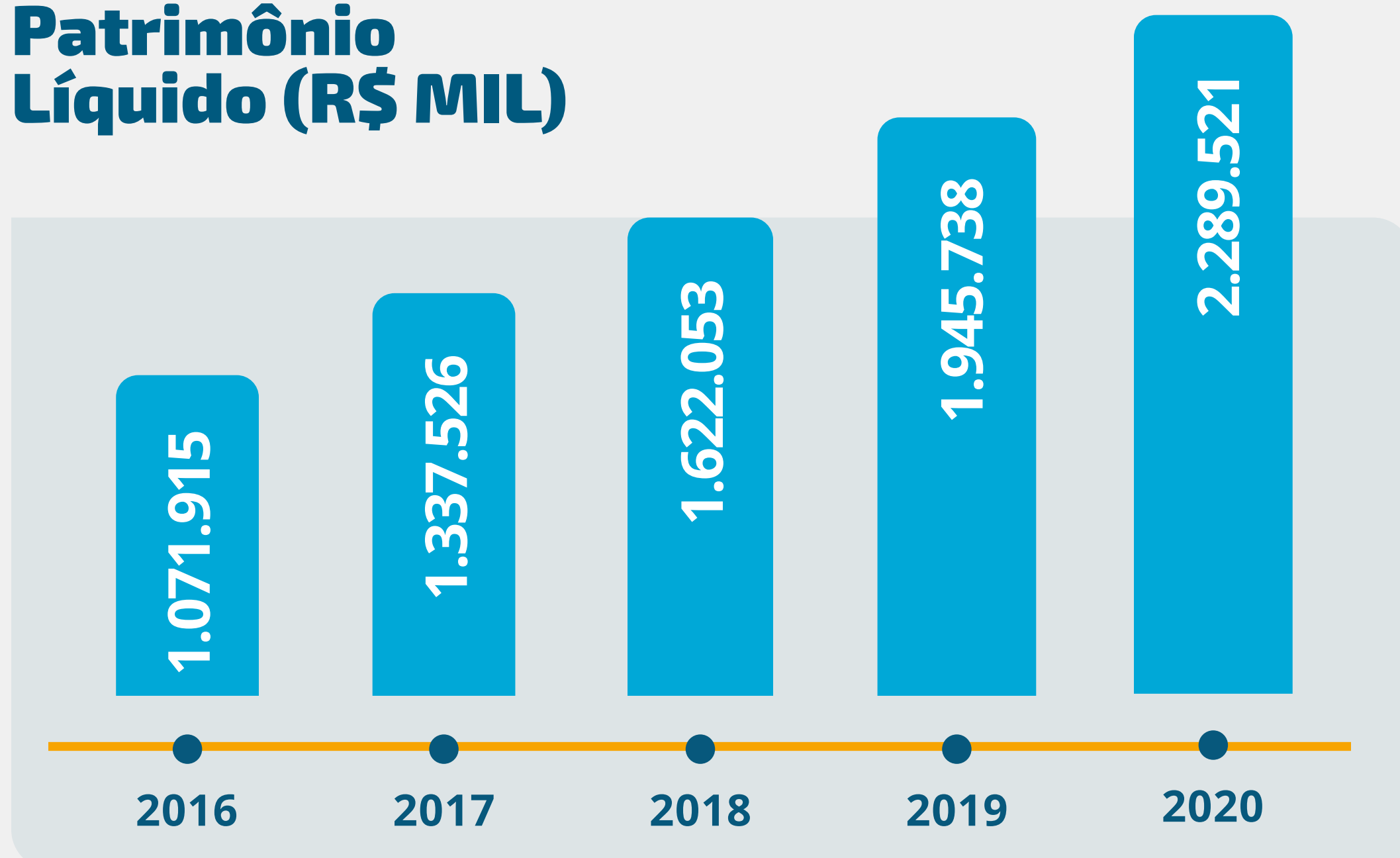
# CRESCIMENTO SÓLIDO E SUSTENTÁVEL

Todas as nossas ações têm o compromisso com a solidez e a sustentabilidade. No modelo cooperativista, crescemos todos juntos e a evolução dos números é reflexo de um trabalho realizado com seriedade e eficácia.

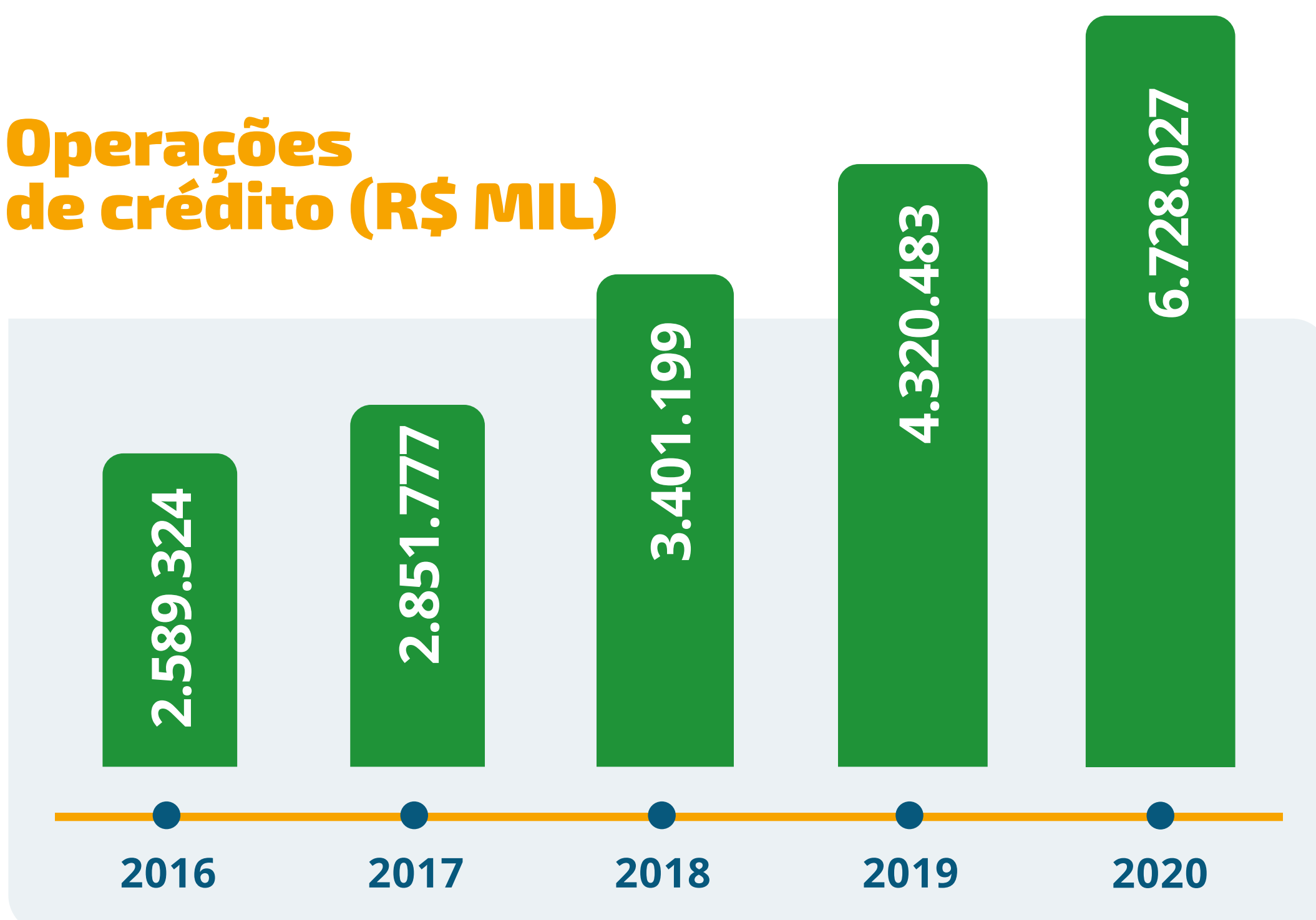
## Número de Cooperados



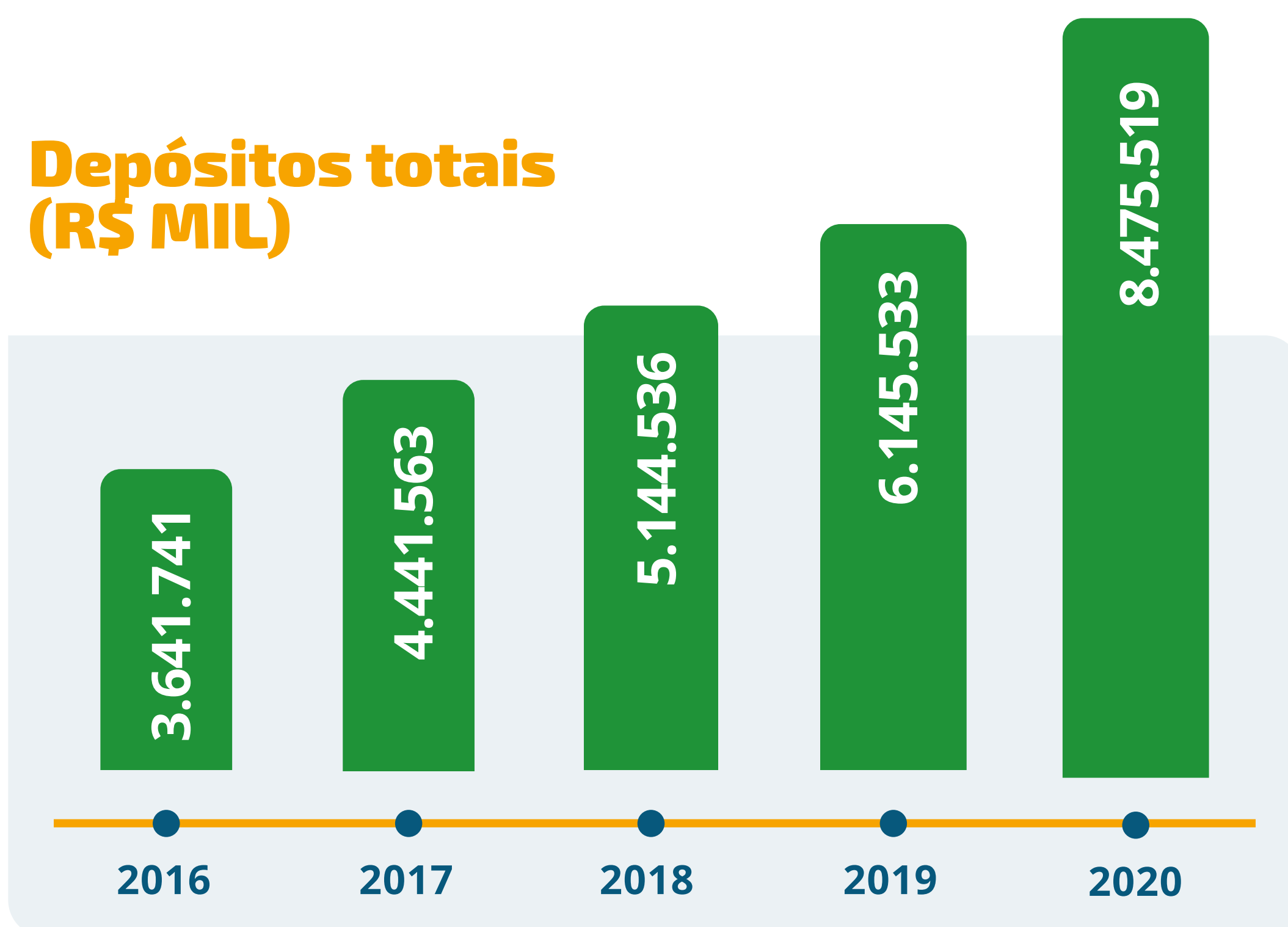
## Patrimônio Líquido (R\$ MIL)



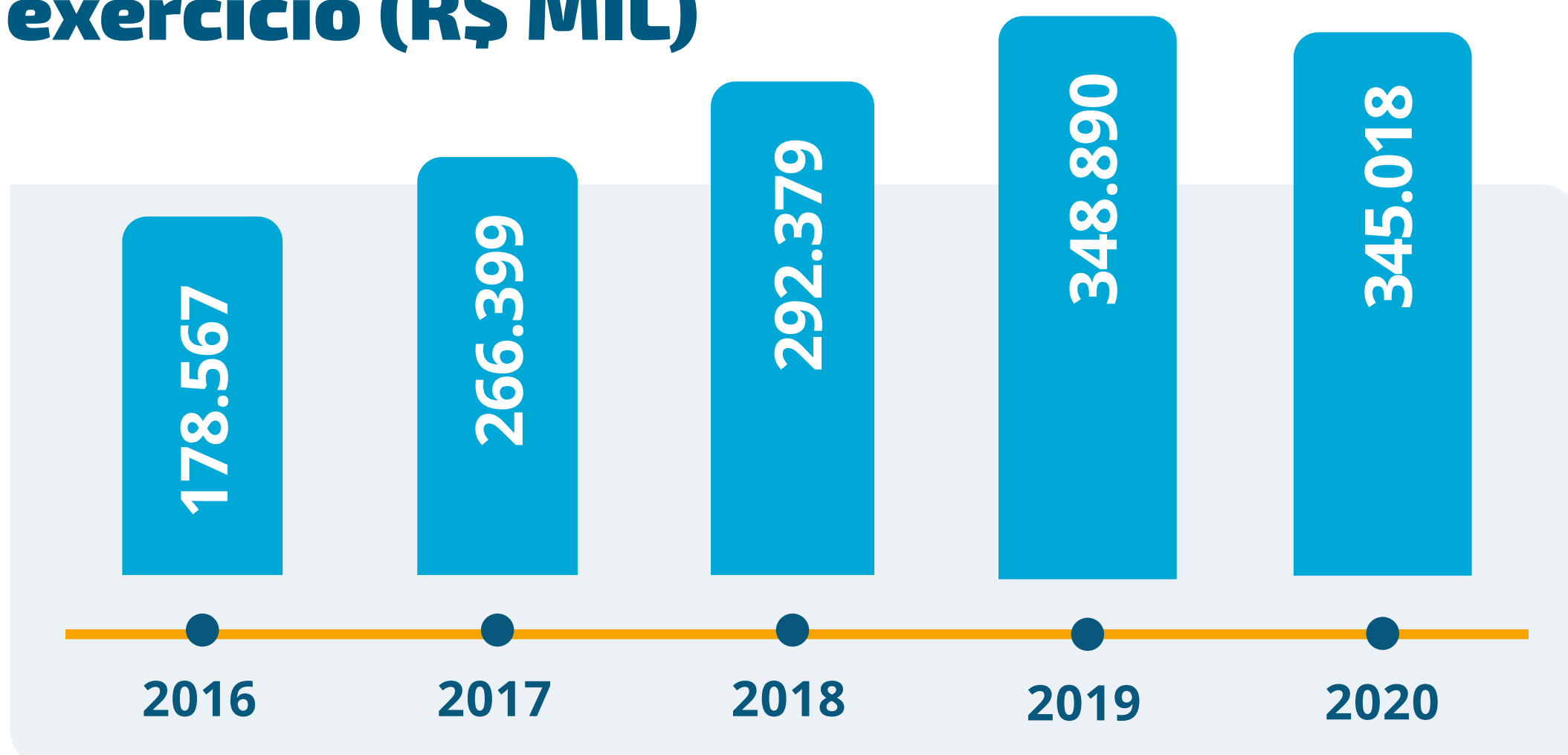
## Operações de crédito (R\$ MIL)



## Depósitos totais (R\$ MIL)

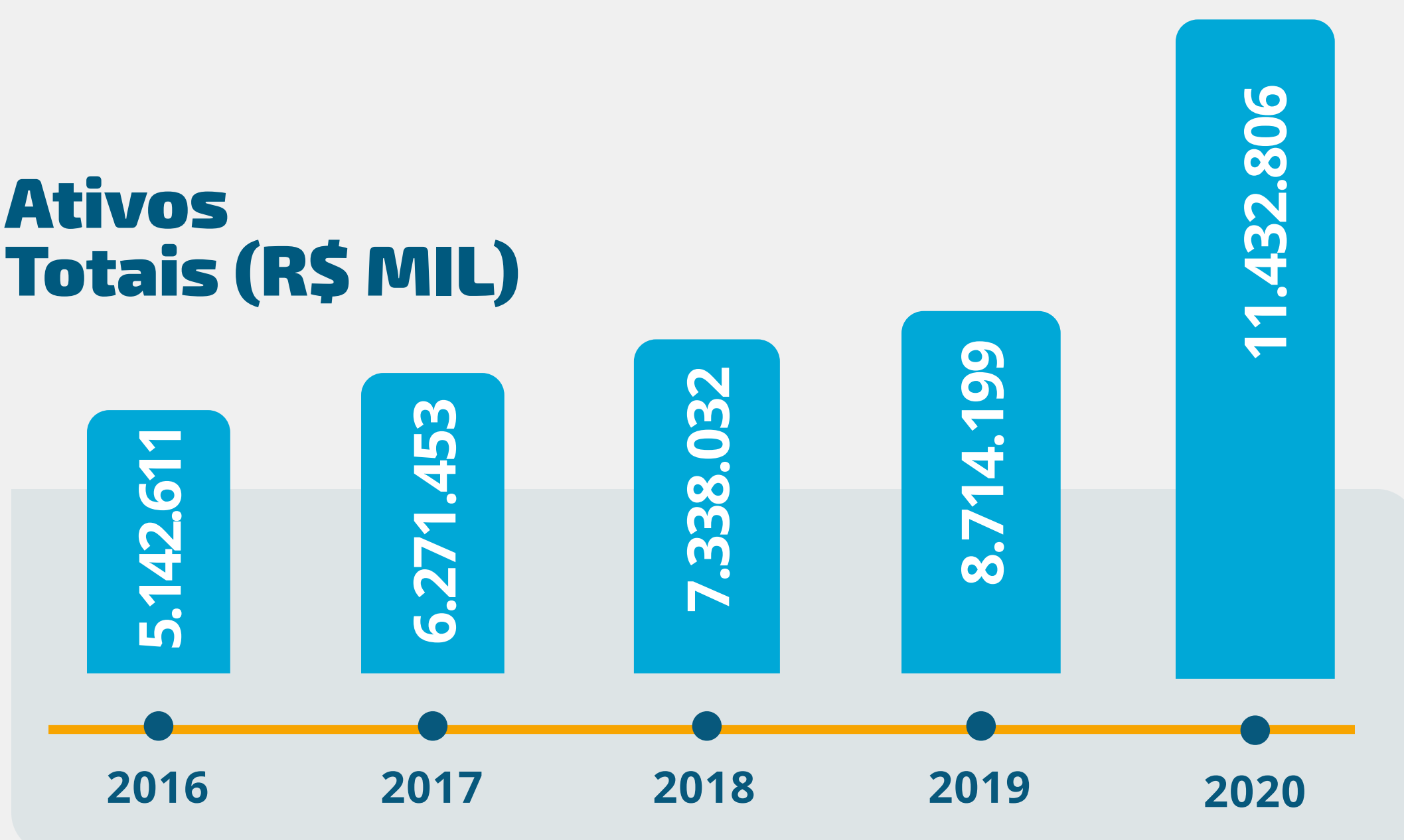


## Sobras do exercício (R\$ MIL)





## Ativos Totais (R\$ MIL)

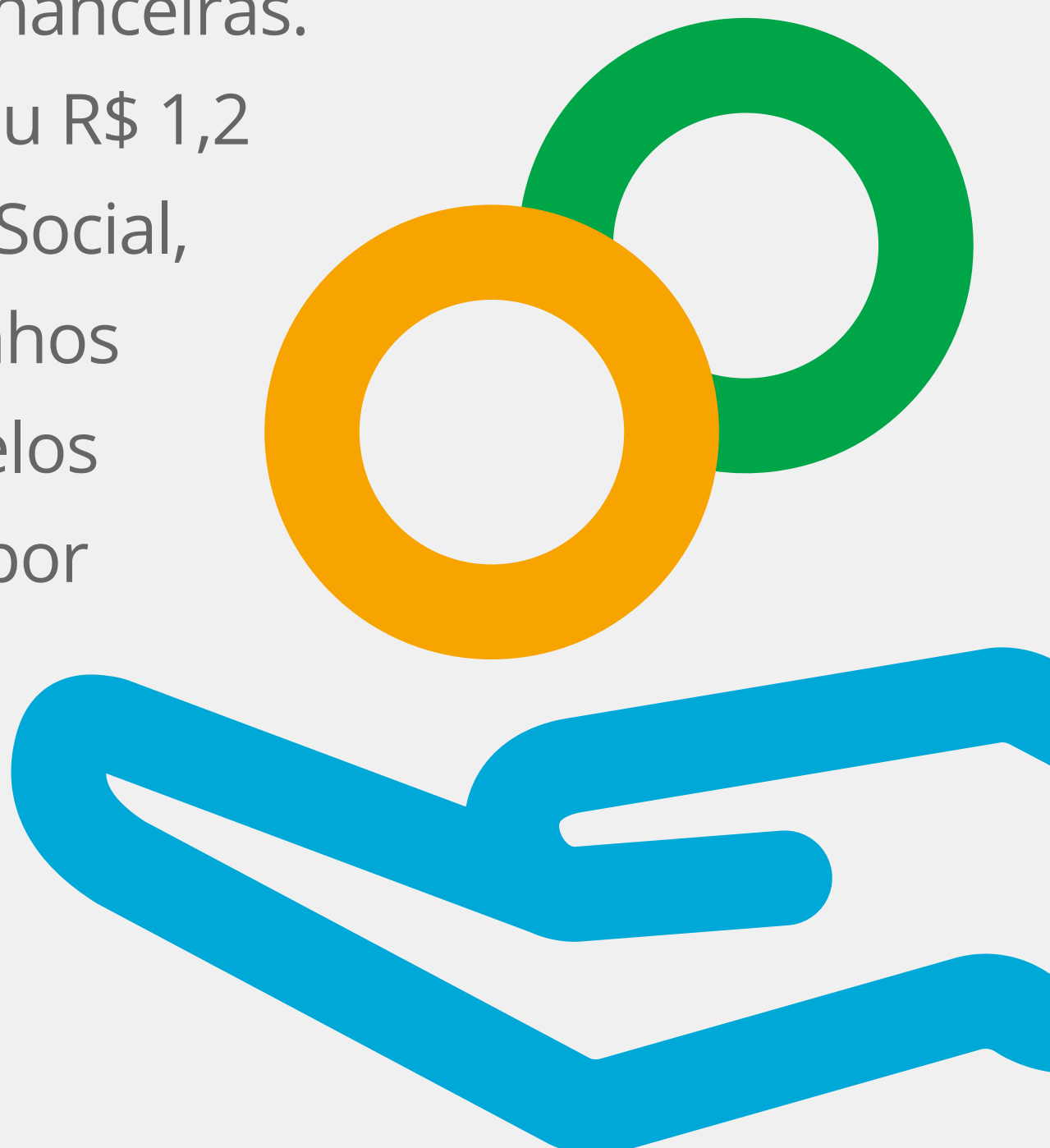


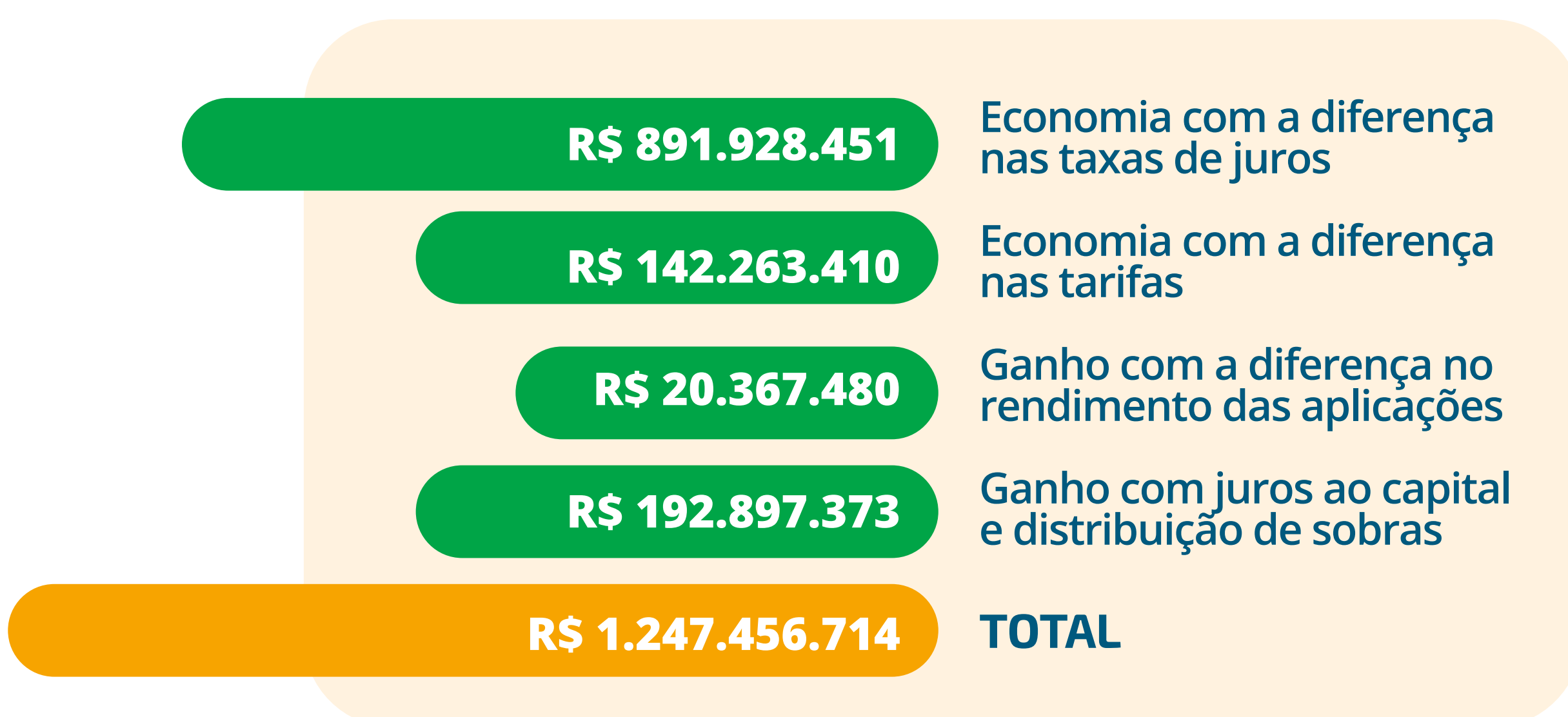
## Resultado Econômico Social de R\$ 1,2 bilhão.

O cooperativismo de crédito estimula o empreendedorismo, que gera empregos e proporciona mais renda às famílias. Além disso, promove o consumo de bens e serviços de empresas locais. Essa ação em cadeia forma um círculo virtuoso que transforma vidas e fortalece as regiões.

Quando o cooperado escolhe utilizar os serviços de uma cooperativa de crédito, ele economiza com a diferença nas tarifas e taxas de juros, em comparação aos mesmos serviços em outras instituições financeiras.

Em 2020, o Sistema Ailos alcançou R\$ 1,2 bilhão em Resultado Econômico Social, que é a soma de todos esses ganhos com os valores economizados pelos cooperados. A economia média por cooperado foi de R\$ 1.254,52.





Fontes de pesquisa: Banco Central do Brasil e Febraban

## Ações imediatas para auxiliar os cooperados impactados pela pandemia

O mundo inteiro sentiu os impactos de um ano repleto de novos desafios, impostos por uma pandemia não esperada. Nossa principal preocupação desde o início foi e continua sendo a vida das pessoas. E como não poderia deixar de ser, agimos rapidamente para oferecer aos cooperados alternativas viáveis para que eles pudessem honrar seus compromissos financeiros, em meio à tamanha instabilidade. Enquanto Sistema de Cooperativas de Crédito sabemos da nossa responsabilidade e tomamos algumas iniciativas imediatas:







**Prorrogação das parcelas de contratos de crédito**



**Criação de novas linhas especiais de crédito, com redução das taxas de juros**



**Infraestrutura para atendimento 100% digital, com ampliação imediata nos serviços oferecidos pelos canais de autoatendimento**



**Ampliação da estrutura de atendimento via SAC**

Durante todo ano, realizamos muitas outras iniciativas para continuar auxiliando na vida financeira dos cooperados.





# ACREDITAMOS E APOIAMOS O EMPREENDEDORISMO

Foram diversas as ações que realizamos para auxiliar os empreendedores a alavancarem seus negócios, pois sabemos da sua importância no desenvolvimento dos segmentos e das comunidades onde atuam.

## NEGÓCIO LOCAL É BOM NEGÓCIO PARA TODOS

Movimento que apoia e incentiva o comércio e os prestadores de serviço locais, fazendo a economia girar, preservando empregos e o valor pela comunidade.

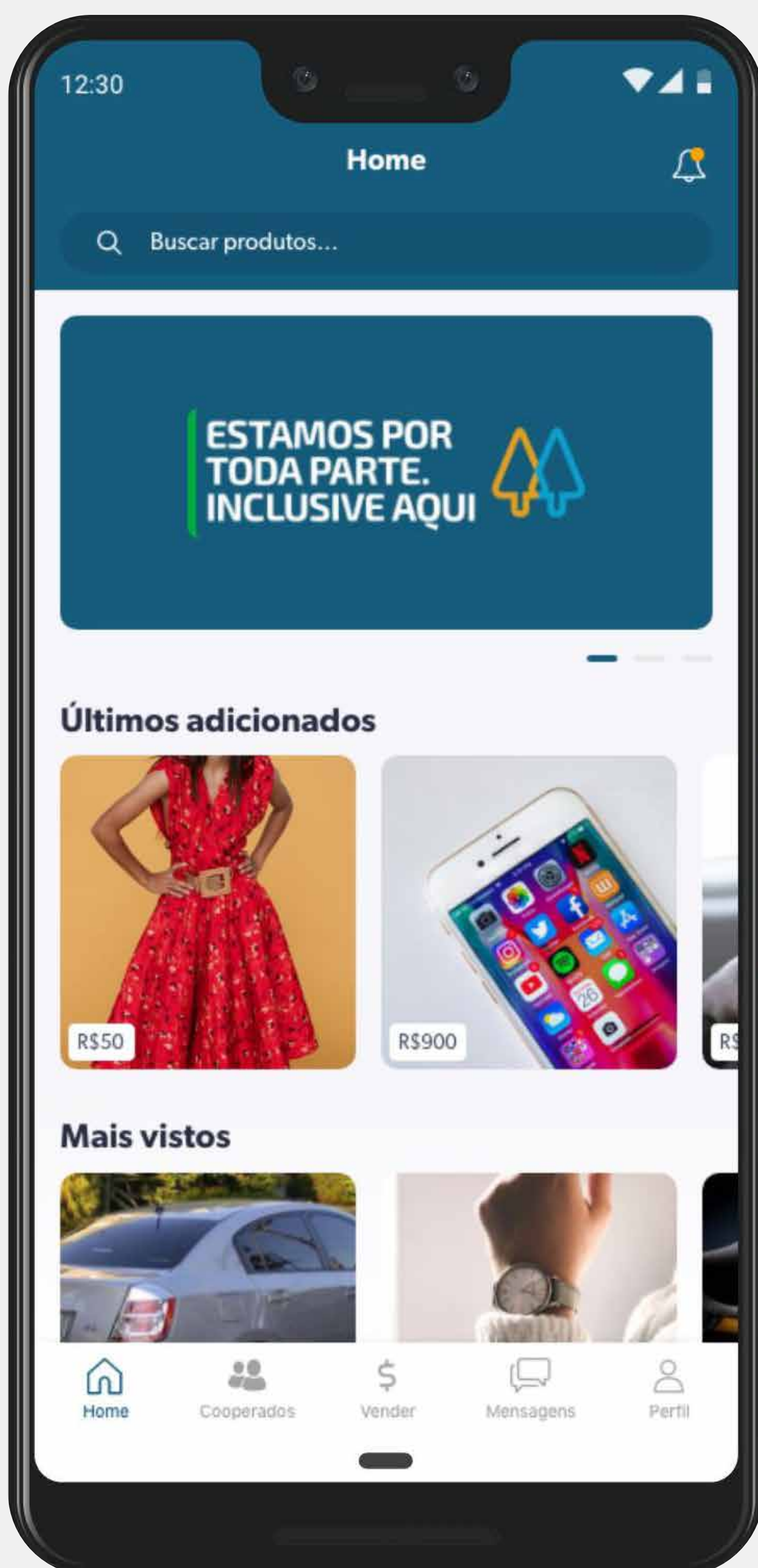




# Ailos Aproxima



Plataforma marketplace para que cooperados empreendedores exponham e comercializem seus produtos, como principal ativo de estímulo à economia das regiões de atuação.



**14.396**  
usuários

# Feira de Oportunidades digital



Evento totalmente digital e gratuito, com muita cultura, conhecimento e diversão para toda a comunidade, além de solidariedade. O evento deu visibilidade aos cooperados PJ através da plataforma Ailos Aproxima.

**10.146 visualizações**  
em toda a programação

**4.200 acessos**  
ao Ailos Aproxima durante  
os 3 dias de evento

**R\$ 49.951,49**  
revertidos em cestas básicas  
para a comunidade

**Cooperativas participantes:**  
Viacredi, Viacredi Alto Vale,  
Acredicoop e Credifoz





## Aderimos aos programas governamentais de apoio às empresas durante a pandemia:

**PESE (Programa Emergencial de Suporte a Empregos)** Mais de R\$ 31 milhões em crédito liberados para 1.107 contratos.

**PRONAMPE (Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte)** Mais de R\$ 172 milhões em crédito liberados para 5.734 contratos.

**PEAC (Programa Emergencial de Acesso a Crédito)** Mais de R\$ 121 milhões em crédito liberados para 2.074 contratos.



# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO PARA APROXIMAR

Em um mundo cada vez mais tecnológico, buscamos inovar a cada dia. Os cooperados das Cooperativas filiadas ao Sistema Ailos também estão mais digitais e os números podem provar isso:

- **App Ailos:** Um crescimento de 66% no número de transações
- **Canais digitais:** 85,94% das principais operações
- **Admissão digital:** A admissão de novos cooperados através do App Ailos vem ganhando cada vez mais representatividade.
- **WhatsApp:** 194.910 atendimentos
- **Plano Prevcoop pelo App Ailos:** 255 adesões em menos de 30 dias

Em março, quando os postos de atendimento foram fechados, por entendermos a necessidade de preservação e segurança das vidas, não deixamos de atender nenhum cooperado. Com atendimento totalmente digital, todos os cooperados puderam fazer suas transações normalmente. Isso porque estamos sempre evoluindo e ampliando os nossos serviços e produtos nesses canais, buscando facilitar e melhorar a experiência do cooperado.

## Novas oportunidades através do digital:

**Plano Prevcoop:** é possível aderir ao Plano de Previdência Privada pelo App Ailos.

**Seguro de Vida:** a contratação também pode ser feita pelo WhatsApp.

**Seguro Residencial:** preenchimento do formulário pelo site e recebimento do contato da sua cooperativa.

**Atendimento WhatsApp:** facilita e agiliza ainda mais a comunicação do cooperado.

**Facilidade para renegociação de dívidas:** novas parcerias facilitam o processo de renegociação de dívidas através de canais digitais.

Muitas outras melhorias e iniciativas estão previstas a partir do próximo ano pensando sempre na melhor experiência para os cooperados.

## Semana de Inovação

Através do Laboratório de Inovação, realizamos o evento totalmente digital. Uma semana repleta de conteúdos sobre Inovação e Transformação Digital para os colaboradores de todo o Sistema Ailos, promovemos assim ainda mais conhecimento sobre o tema.



# ACÇÕES DE CÚLTURA E DESENVOLVIMENTO

O cooperativismo de crédito incentiva a educação financeira porque acredita que as pessoas precisam ter mais autonomia para tomada de decisões. Uma vida financeira saudável reflete em melhor qualidade de vida.

## PROGRID

O Programa oferece aos cooperados ações de educação e desenvolvimento, através de cursos, palestras, teatros e outros, abordando assuntos que envolvem temas como: Educação Cooperativista, Educação Financeira, Empreendedorismo, Competências Profissionais e Bem-Estar.

### **Números do ano:**

**800.576 participações  
e 113 novos cursos EAD**

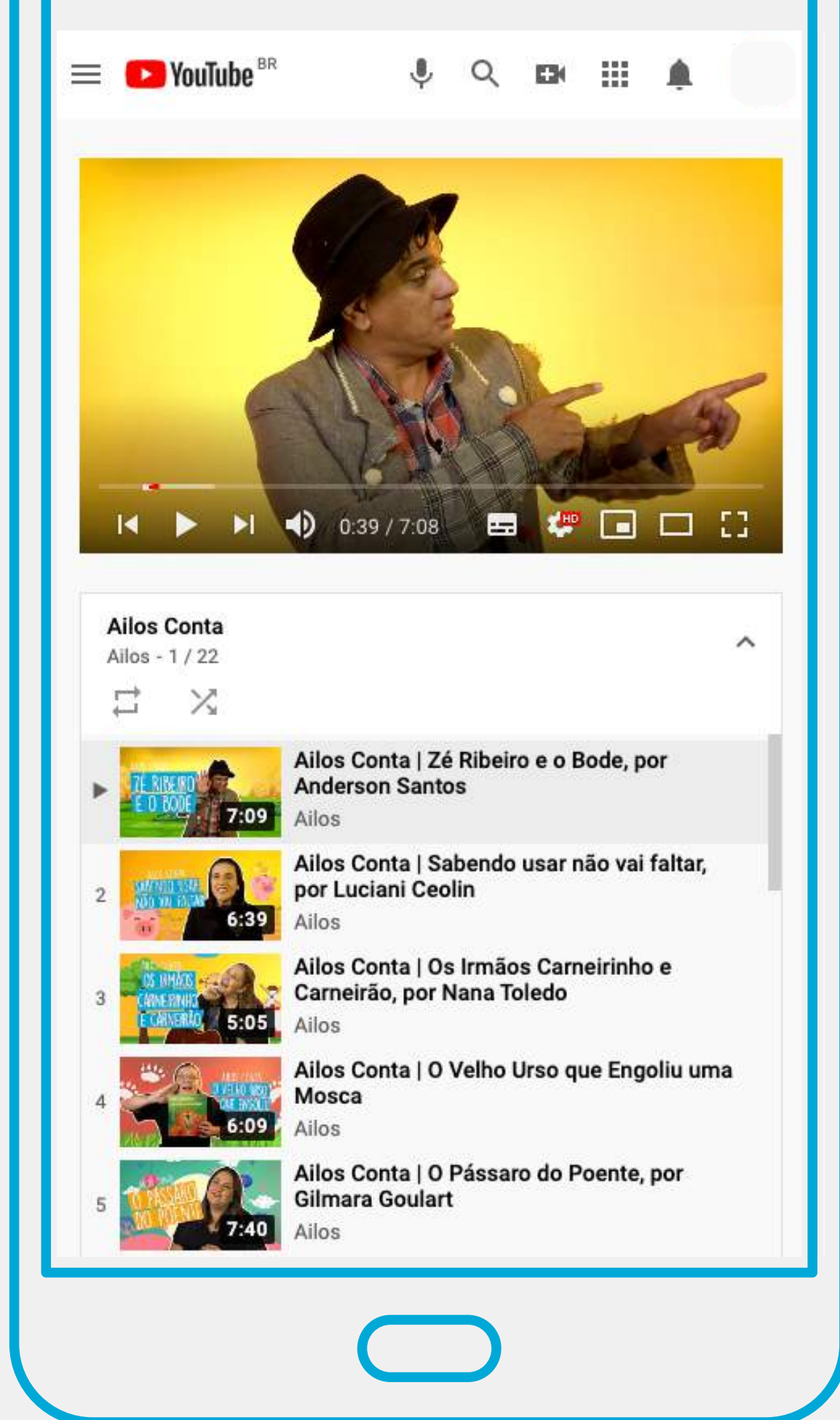
## AILOS CONTA

Desenvolvimento de vídeos de contação de histórias infantis, com acessibilidade, para prestigiar artistas locais e oferecer conteúdo de entretenimento e cultura para escolas e crianças.



O projeto, recebeu  
moção de aplauso da  
Assembleia Legislativa  
de Santa Catarina.

**53.849 visualizações**



## COOPERA NA PANELA

Uma série de cinco vídeos, disponibilizados no Progrid e no YouTube, que reúnem receitas deliciosas, dicas financeiras e muita cooperação. Contamos com profissionais com experiência na cozinha e o consultor do Progrid, apresentando conteúdo de educação financeira.


**16.229 visualizações**






## ASSEMBLEIAS

As assembleias são a essência da democracia cooperativista e proporcionam ao cooperado participação direta em todas as decisões através do voto. Os eventos são realizados para a prestação de contas, apresentação de plano de trabalho para o ano corrente e demais assuntos de interesse coletivo dos cooperados e da cooperativa.



Iniciamos o ano realizando os eventos presenciais como sempre os fizemos. Porém, com o início da pandemia, mais um grande desafio: dar continuidade às assembleias pela primeira vez em formato 100% digital. Ao todo, foram realizadas cerca de **800 assembleias com mais de 131 mil participações** entre presenciais e digitais.

## ACÇÃO GESTO QUE TRÁNSFORMÁ



As cooperativas do Sistema Ailos participaram da campanha Gesto que Transforma, com o objetivo de conscientizar os cooperados para a adesão da fatura digital, evitando assim o consumo excessivo de papel. Durante a campanha a economia da não impressão de papel gerou um recurso de R\$ 478,3 mil, no período de três meses, que foi revertido em ações de desenvolvimento nas regiões de atuação.



# AILOS CORRETORA E ADMINISTRADORA DE SEGUROS

Para oferecer melhores condições aos cooperados e garantir mais autonomia nas negociações, o Sistema Ailos constituiu uma corretora de seguros própria em abril de 2019. E como reflexo do trabalho que vem sendo executado, neste ano a operação de seguros e previdência teve um crescimento de 145% em relação ao ano anterior. Produtos foram reformulados para entregar serviços com cada vez mais excelência e assim subsidiar as cooperativas para ofertar aos cooperados as melhores soluções em produtos de proteção. Neste período já somamos milhares de cooperados seguros, assistidos e indenizados.

## DESTAQUES 2020

- **R\$ 21,32 milhões** em sinistros pagos
- **R\$ 10,3 milhões** em resultados que retornaram aos cooperados
- **2.600 cooperados** afetados pelo Ciclone Bomba foram **indenizados** dentro de 60 dias
- **752 seguros** contratados via WhatsApp no segundo semestre
- **255 adesões** no Plano Prevcoop via app Ailos no mês de dezembro

## PE RUMO A 2030

O ano de 2020 também foi marcado pela elaboração do Planejamento Estratégico Sistêmico (PE) 2021-2030. Foi uma longa construção com a participação de todas as cooperativas. O PE destaca direcionadores estratégicos ousados, que visionam pontos principais, como expansão geográfica, transformação digital, olhar para a diversidade humana e fortalecimento dos diferenciais cooperativos.



Os **direcionadores estratégicos** são a base para o planejamento e servirão como guias para os próximos passos do Sistema Ailos. São eles:



Construir um ambiente que promova o engajamento, a diversidade e a produtividade através de práticas de desenvolvimento e valorização das pessoas.

Ser referência na propagação e na prática dos princípios cooperativistas assegurando a cidadania financeira.

Melhorar a experiência e fortalecer o relacionamento com o cooperado.

Fomentar a cultura de inovação e novas formas de geração de valor.

Ser competitivo em preços com eficiência operacional e resultados sustentáveis.

Expandir o portfolio de produtos, segmentos e regiões de atuação assegurando uma gestão de riscos sustentável.

O Sistema Ailos tem um grande desafio à frente, mas estamos preparados para buscar e alcançar todos os objetivos traçados.

**Juntos fazemos acontecer!**



# Balancos patrimoniais combinados

Valores em milhares de reais

ATIVO	Notas Explicativas	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante</b>		<b>6.443.196</b>	<b>6.081.568</b>
Disponibilidades	4	54.323	47.809
Instrumentos financeiros		6.489.582	6.065.699
Aplicações interfinanceiras de liquidez	5	749.851	1.041.339
Títulos e valores mobiliários	5	2.562.280	2.433.882
Relações interfinanceiras	6	6.893	-
Relações interdependências	7	81.193	85.403
Operações de crédito	8	3.089.365	2.505.075
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	8	(200.430)	(172.332)
Outros créditos	9	48.208	75.097
Outros valores e bens	10	51.513	65.295
<b>Não circulante</b>		<b>4.989.610</b>	<b>2.632.631</b>
Realizável a longo prazo		4.835.404	2.499.616
Instrumentos financeiros		5.001.311	2.618.701
Títulos e valores mobiliários	5	990.529	506.726
Operações de crédito	8	4.010.782	2.111.975
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	8	(171.690)	(124.235)
Outros créditos	9	3.445	3.269
Outros valores e bens	10	2.338	1.881
Investimentos em participações em coligadas e controladas	11	101	100
Imobilizado de uso	12	203.366	168.465
Intangível	12	66.841	58.819
(-) Depreciações e amortizações	12	(116.102)	(94.369)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>11.432.806</b>	<b>8.714.199</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras combinadas.

# Balancos patrimoniais combinados

Valores em milhares de reais

<b>PASSIVO</b>	<b>Notas Explicativas</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>Circulante</b>		<b>8.791.228</b>	<b>6.411.348</b>
Depósitos	13	8.406.194	6.092.834
Demais instrumentos financeiros		62.916	39.319
Relações interfinanceiras	14	22.434	28.246
Relações interdependências		1.966	3.889
Obrigações por empréstimos e repasses	15	38.516	7.184
Provisões	16	49.099	46.727
Outras obrigações	17	273.019	232.468
<b>Não circulante</b>		<b>352.057</b>	<b>357.113</b>
Depósitos	13	69.325	52.699
Demais instrumentos financeiros		221.216	257.599
Relações interfinanceiras	14	45.439	79.899
Obrigações por empréstimos e repasses	15	175.777	177.700
Provisões	16	61.516	46.815
<b>Patrimônio líquido</b>	19	<b>2.289.521</b>	<b>1.945.738</b>
Capital social		1.586.784	1.368.303
Reservas de sobras		551.938	438.244
Sobras ou perdas acumuladas		150.799	139.191
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>11.432.806</b>	<b>8.714.199</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras combinadas.



# Demonstrações combinadas de sobras ou perdas

Valores em milhares de reais

	Notas Explicativas	01/07/2020 a 31/12/2020	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>Receitas da intermediação financeira</b>	<b>21</b>	<b>658.726</b>	<b>1.295.302</b>	<b>1.250.278</b>
Operações de Crédito		607.923	1.178.872	1.036.584
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários		50.803	116.430	213.694
<b>Despesas da intermediação financeira</b>	<b>22</b>	<b>(231.315)</b>	<b>(473.735)</b>	<b>(485.372)</b>
Operações de captação no mercado		(61.002)	(151.275)	(262.157)
Operações de empréstimos e repasses		(8.433)	(16.989)	(21.506)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito		(161.880)	(305.471)	(201.709)
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>		<b>427.411</b>	<b>821.567</b>	<b>764.906</b>
Outras receitas/despesas operacionais		(265.638)	(476.547)	(416.016)
Receitas de prestação de serviços	23	129.538	245.466	202.515
Outras receitas operacionais	24	16.215	24.798	17.850
Despesas de pessoal	25	(183.031)	(349.350)	(324.502)
Despesas de provisões passivas	26	(11.418)	(22.616)	(15.531)
Outras despesas administrativas	27	(126.467)	(237.801)	(213.421)
Outras despesas operacionais	28	(90.475)	(137.044)	(82.927)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras combinadas.



# Demonstrações combinadas de sobras ou perdas

Valores em milhares de reais

	Notas Explicativas	01/07/2020 a 31/12/2020	01/01/2020 a 31/12/2020	01/01/2019 a 31/12/2019
<b>Resultado operacional</b>		<b>161.773</b>	<b>345.020</b>	<b>348.890</b>
<b>Resultado antes dos tributos e participações</b>		<b>161.773</b>	<b>345.020</b>	<b>348.890</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>		-	(2)	-
<b>Resultado antes das destinações</b>		<b>161.773</b>	<b>345.018</b>	<b>348.890</b>
Destinações/utilizações		787	(194.219)	(209.699)
Juros sobre o capital próprio		-	(42.098)	(70.690)
Fundo de reserva – estatutário		-	(122.641)	(111.885)
FATES – estatutário – ato cooperativo		-	(30.492)	(28.082)
FATES – ato não cooperativo		-	(4)	-
Fundo para expansão das cooperativas		787	1.016	958
<b>Sobras ou perdas líquidas (à disposição da AGO)</b>		<b>162.560</b>	<b>150.799</b>	<b>139.191</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras combinadas.

Clique no link para acessar, de forma rápida, o Relatório do Auditor Independente e as Demonstrações Financeiras Combinadas completas com as notas explicativas. <https://bityli.com/tSoEM>

[ailos.coop.br](http://ailos.coop.br)



**SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO**

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC **0800 647 2200**. Todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 8h às 22h.