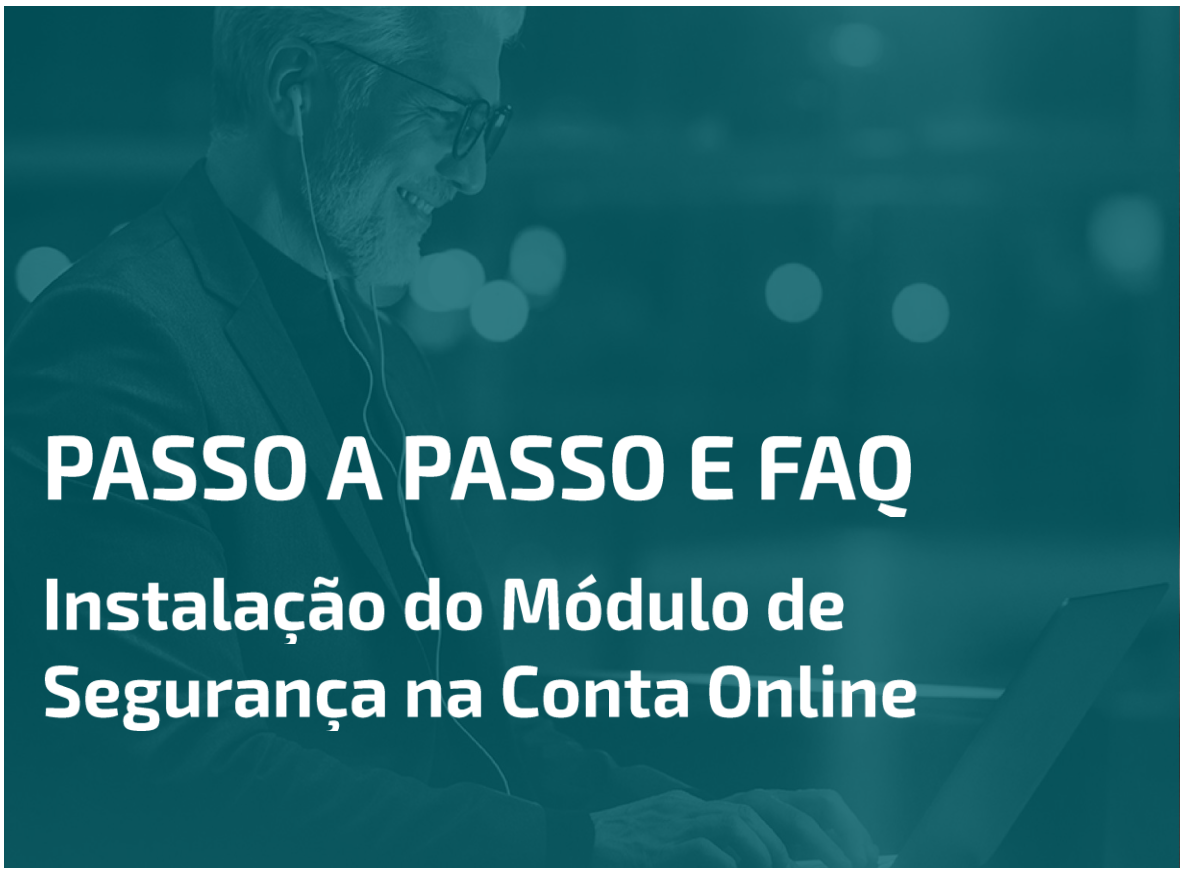


PASSO A PASSO E FAQ

Instalação do Módulo de Segurança na Conta Online

Iniciamos **o processo obrigatório de atualização do Módulo de Segurança na Conta Online**. A medida chega para reforçar as barreiras de proteção ao cooperado no ambiente digital.

A atualização obrigatória estará disponível a partir do dia **10 de janeiro** e ocorrerá em quatro fases, conforme calendário de datas já definido com cada cooperativa.

A partir dessas datas, os cooperados conseguirão acessar a Conta Online através do site da Cooperativa apenas se já tiver o módulo de segurança instalado.

10/01/2023: Evolua, Civia, CredCrea.

17/01/2023: Crevisc, Credifoz, Viacredi Alto Vale.

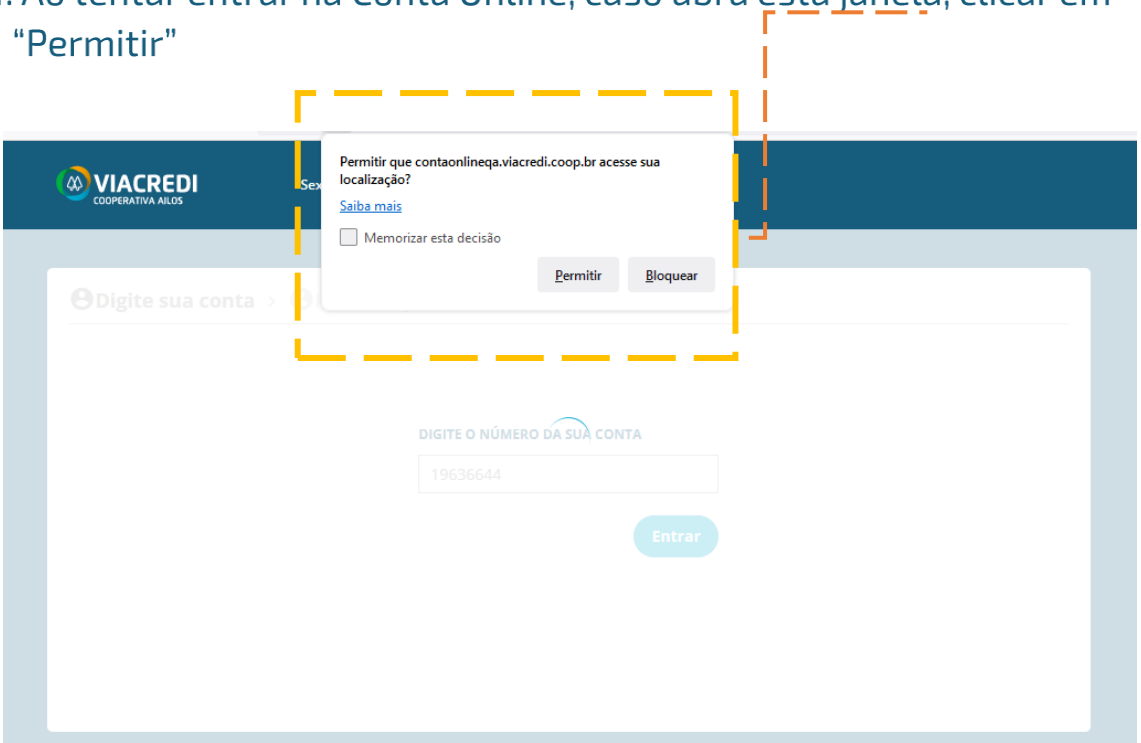
24/01/2023: Acredicoop, Transpocred, Únilos.

31/01/2023: Acentra, Credicomin, Credelesc, Viacredi.

Este documento apresenta o **passo a passo** para a instalação e também respostas a **perguntas frequentes**, para auxiliar os times na orientação aos cooperados.

FIREFOX

1. Ao tentar entrar na Conta Online, caso abra esta janela, clicar em "Permitir"

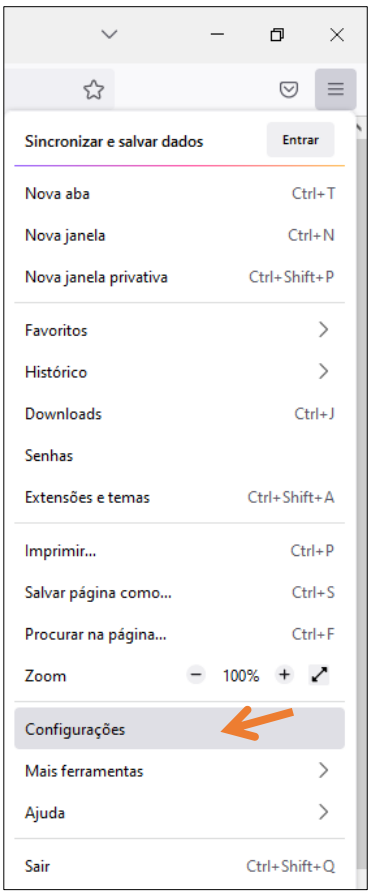


Como habilitar a Localização?

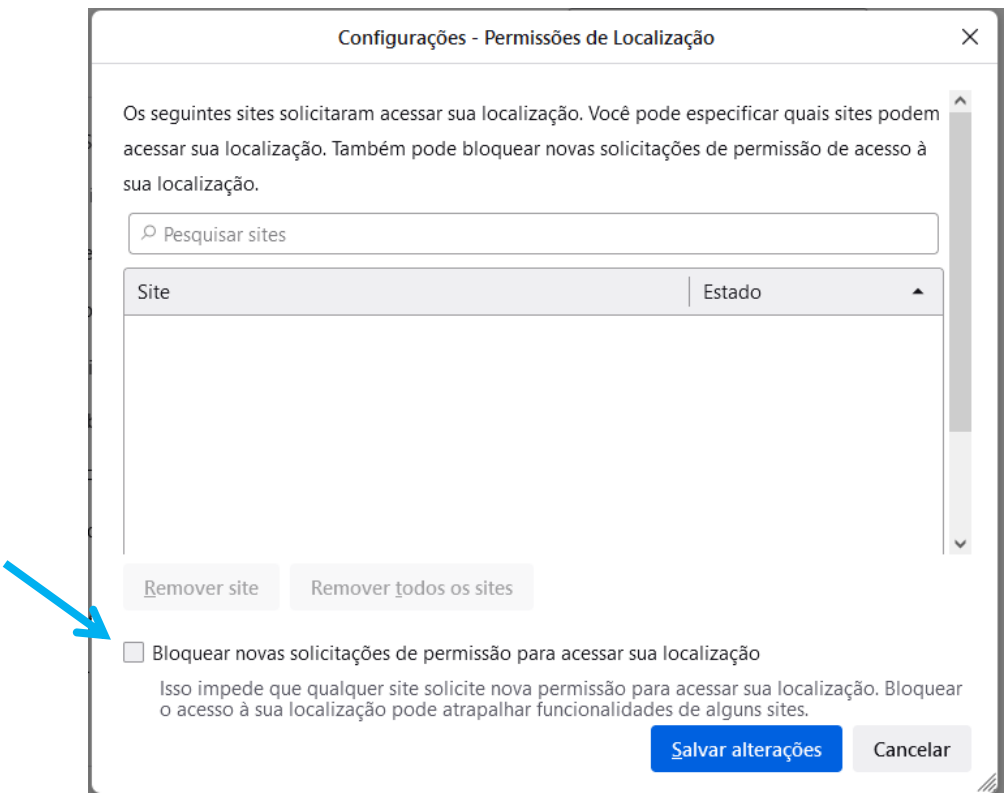
USANDO O FIREFOX

Caso Não abar automaticamente a janela com o aviso de *"contaonline.viacredi.coop.br quer saber sua localização"*, o procedimento pode ser feito dessa forma:

1. No computador, abra o FIREFOX;
2. No canto superior direito, clique nos três pontinhos;
3. Clique em configurações;
4. Clique em Privacidade e Segurança
5. Localize Permissão
6. Clique em Localização/configurações
7. E desmarque a opção "Bloquear novas solicitações de permissão para acessar sua localização".

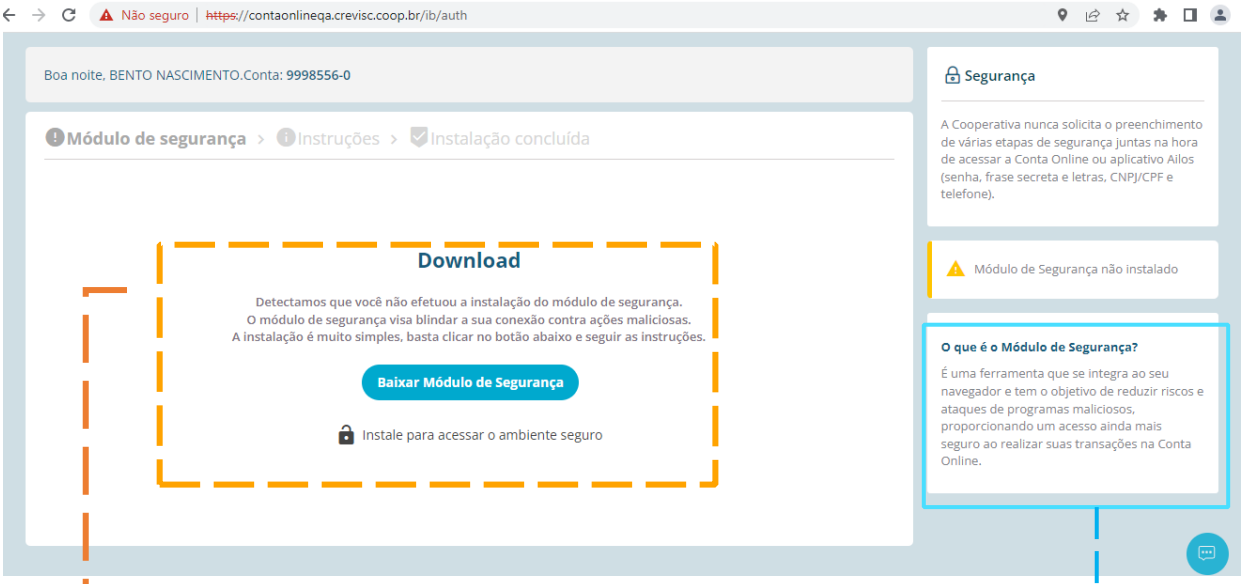

Sincronizar e salvar dados
Entrar
Nova aba Ctrl+T
Nova janela Ctrl+N
Nova janela privativa Ctrl+Shift+P
Favoritos
Histórico
Downloads Ctrl+J
Senhas
Extensões e temas Ctrl+Shift+A
Imprimir... Ctrl+P
Salvar página como... Ctrl+S
Procurar na página... Ctrl+F
Zoom 100%
Configurações
Mais ferramentas
Ajuda
Sair Ctrl+Shift+Q

Geral
Início
Pesquisa
Privacidade e Segurança
Sync
Permissões
Localização
Câmera
Microfone
Configurações...
Configurações...
Configurações...


Configurações - Permissões de Localização
Os seguintes sites solicitaram acessar sua localização. Você pode especificar quais sites podem acessar sua localização. Também pode bloquear novas solicitações de permissão de acesso à sua localização.
Pesquisar sites
Site
Estado
Remover site
Remover todos os sites
Bloquear novas solicitações de permissão para acessar sua localização
Isso impede que qualquer site solicite nova permissão para acessar sua localização. Bloquear o acesso à sua localização pode atrapalhar funcionalidades de alguns sites.
Salvar alterações
Cancelar

Como instalar o Módulo de Segurança na Conta Online?

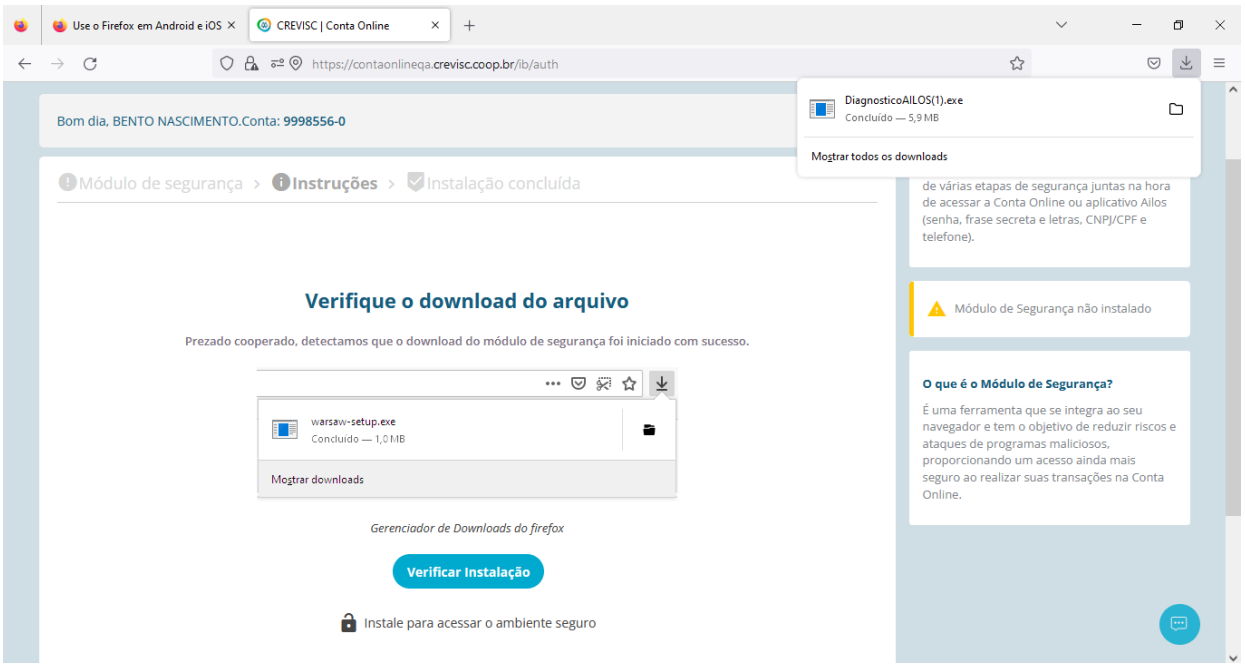
1. Ao acessar a Conta Online, o Cooperado que não tiver o Módulo instalado visualizará a mensagem, orientando a fazer o download do Módulo.

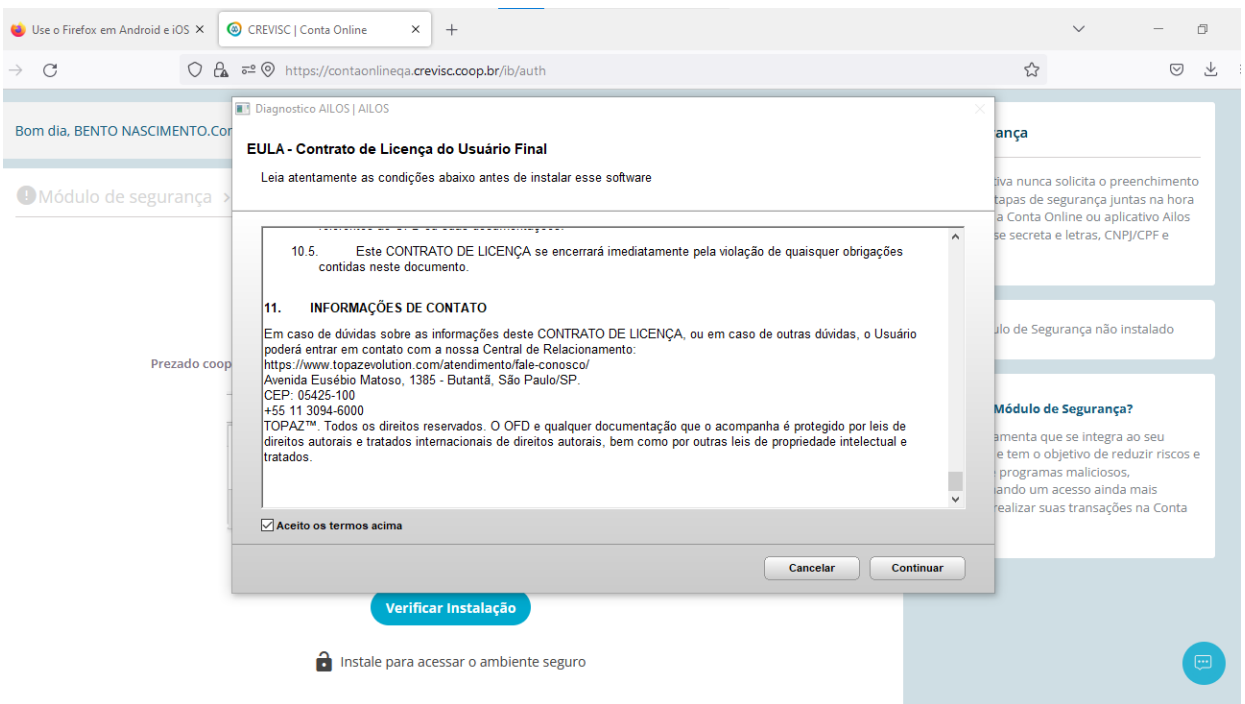


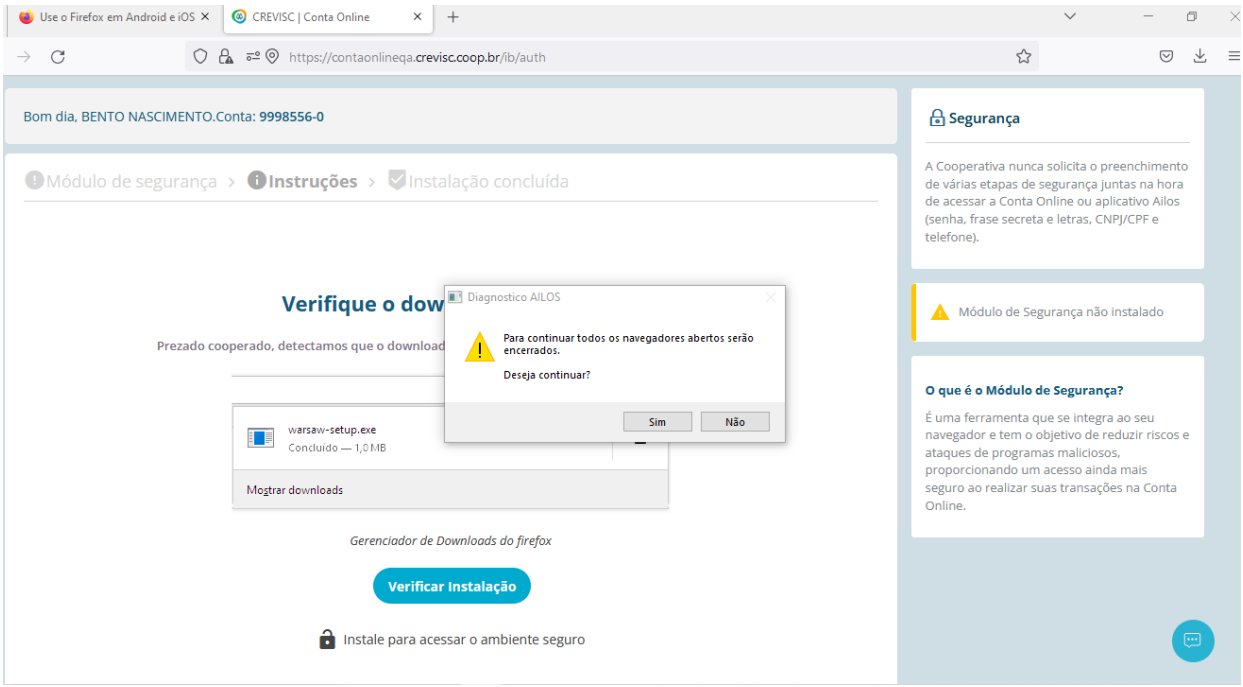
No canto inferior direito há uma mensagem sobre o que é o Módulo de Segurança.

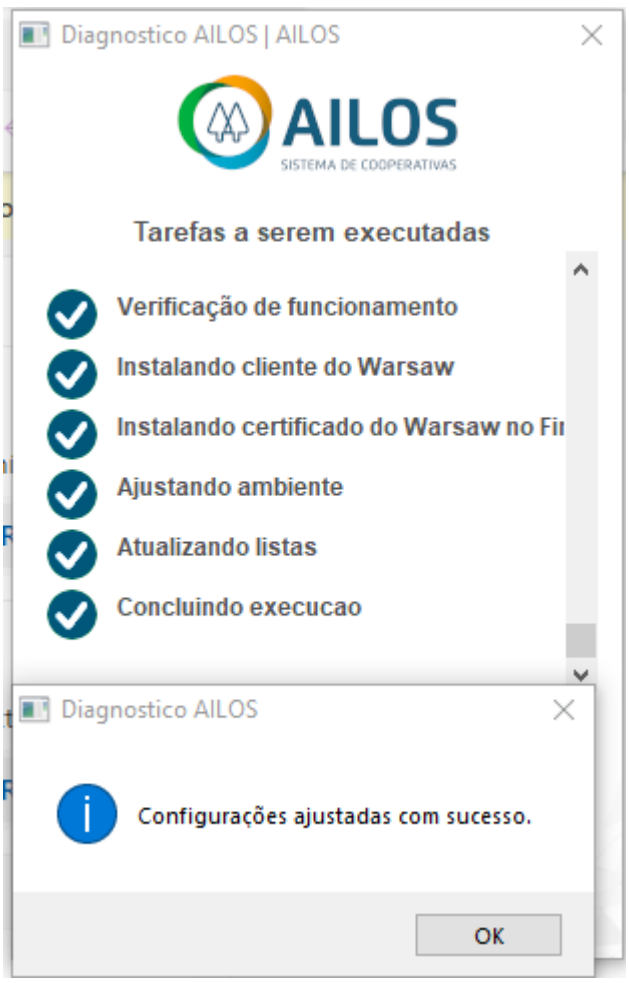
2. O Cooperado deve baixar o Módulo de Segurança.

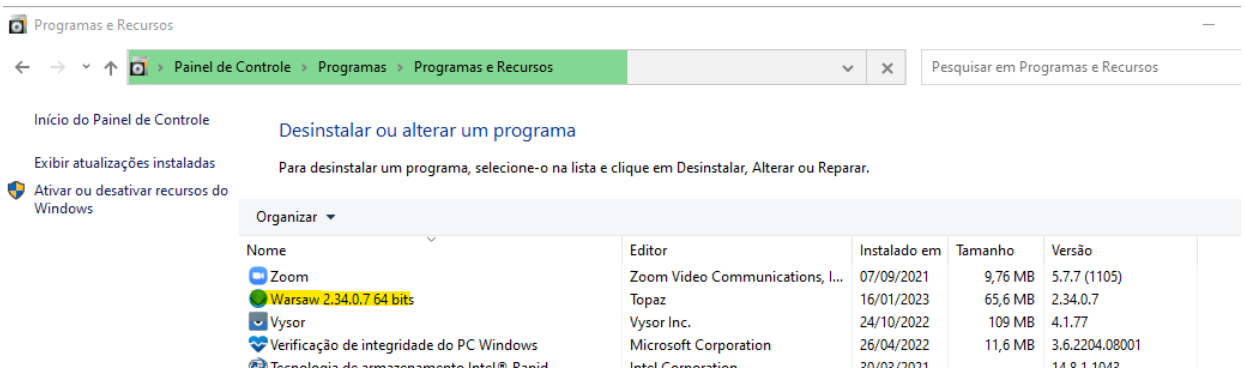
3. Após o download o cooperado é orientado a verificar se o arquivo foi realmente instalado. Se o módulo de segurança for encontrado na máquina do cooperado, ao verificar a instalação abre a tela de login para a Conta Online.

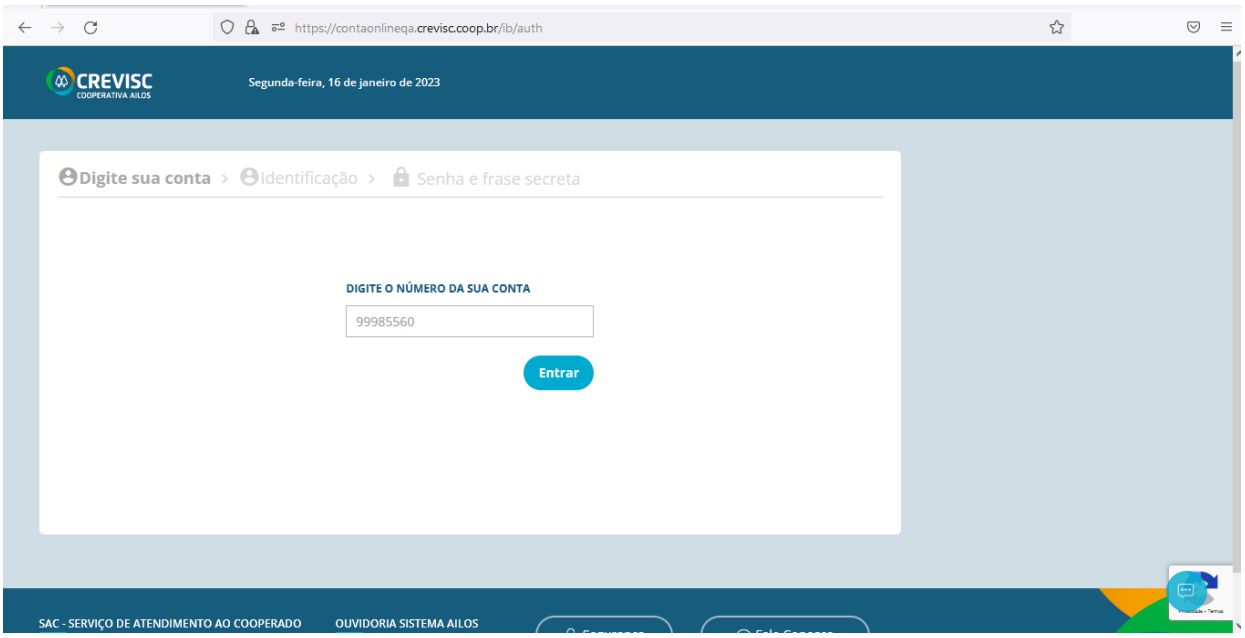


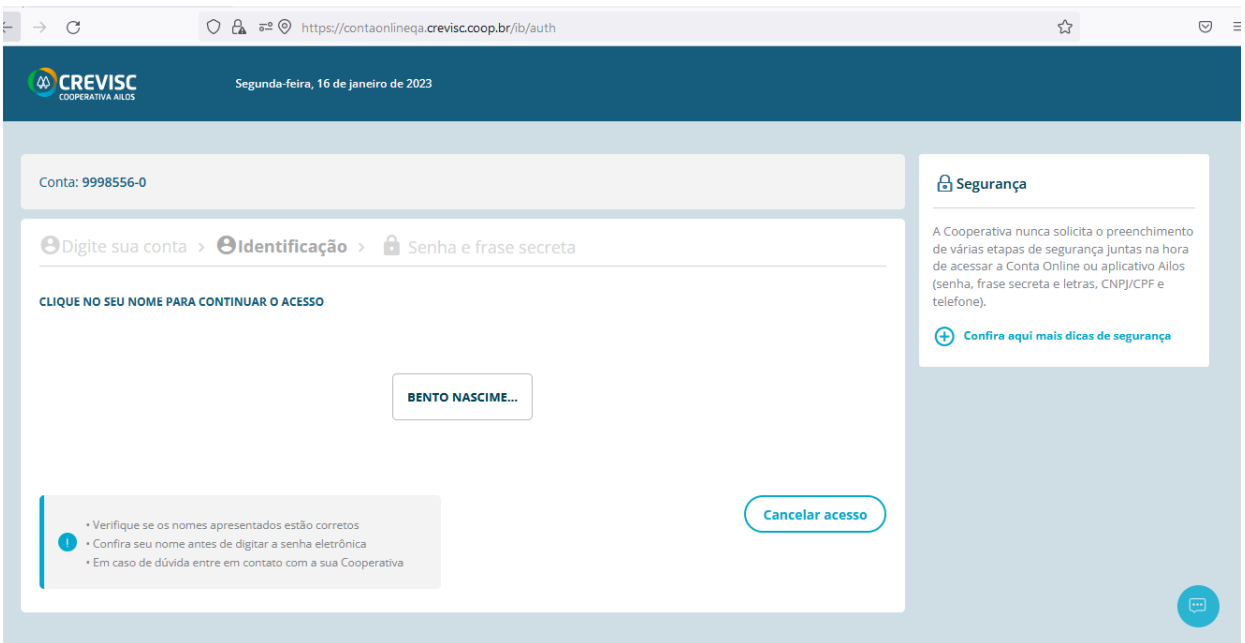


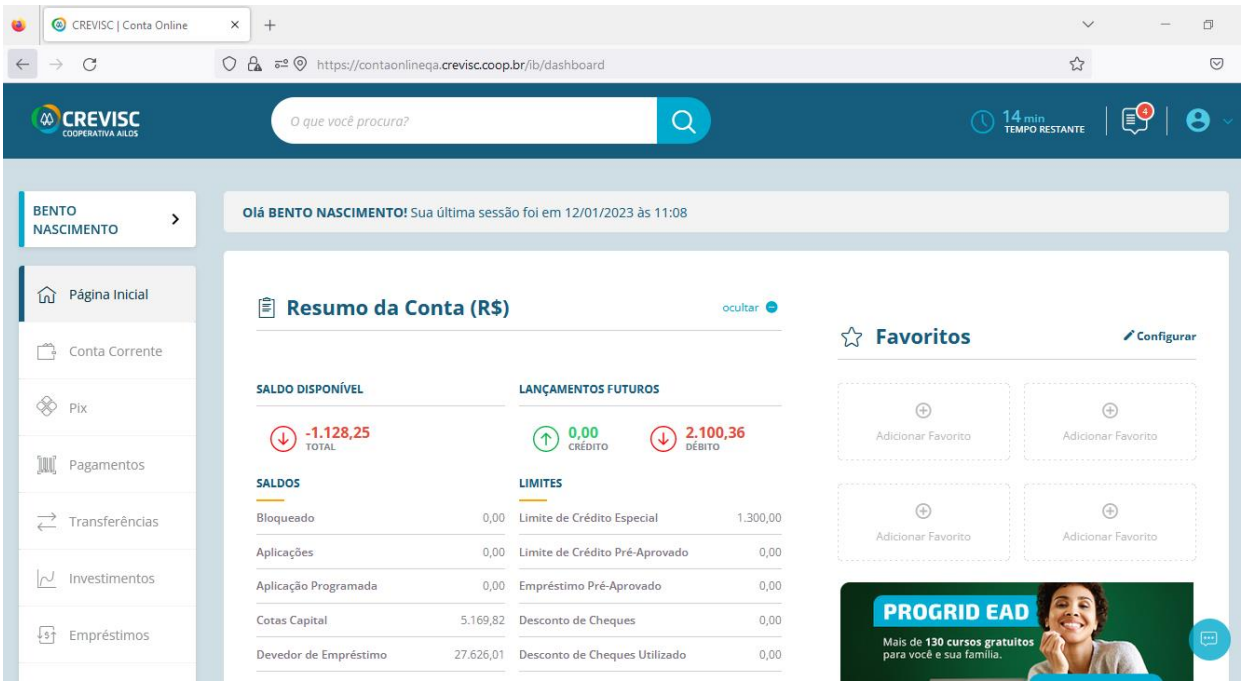

Use o Firefox em Android e iOS
CREVISC | Conta Online
https://contaonlineqa.crevisc.coop.br/ib/auth
Bom dia, BENTO NASCIMENTO.Conta: 9998556-0
Módulo de segurança
Instruções
Instalação concluída
Verifique o dow
Prezado cooperado, detectamos que o download
Diagnostico AILOS
Para continuar todos os navegadores abertos serão encerrados.
Deseja continuar?
Sim
Não
warsaw-setup.exe
Concluído — 1,0 MB
Mostrar downloads
Gerenciador de Downloads do firefox
Verificar Instalação
Instale para acessar o ambiente seguro
Segurança
A Cooperativa nunca solicita o preenchimento de várias etapas de segurança juntas na hora de acessar a Conta Online ou aplicativo Ailos (senha, frase secreta e letras, CNPJ/CPF e telefone).
Módulo de Segurança não instalado
O que é o Módulo de Segurança?
É uma ferramenta que se integra ao seu navegador e tem o objetivo de reduzir riscos e ataques de programas maliciosos, proporcionando um acesso ainda mais seguro ao realizar suas transações na Conta Online.


Diagnostico AILOS | AILOS
AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS
Tarefas a serem executadas
Verificação de funcionamento
Instalando cliente do Warsaw
Instalando certificado do Warsaw no Fi
Ajustando ambiente
Atualizando listas
Concluindo execucao
Diagnostico AILOS
Configurações ajustadas com sucesso.
OK


Programas e Recursos
Painel de Controle › Programas › Programas e Recursos
Pesquisar em Programas e Recursos
Início do Painel de Controle
Exibir atualizações instaladas
Ativar ou desativar recursos do Windows
Desinstalar ou alterar um programa
Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.
Organizar
Nome
Editor
Instalado em
Tamanho
Versão
Zoom
Zoom Video Communications, I...
07/09/2021
9,76 MB
5.7.7 (1105)
Warsaw 2.34.0.7 64 bits
Topaz
16/01/2023
65,6 MB
2.34.0.7
Vysor
Vysor Inc.
24/10/2022
109 MB
4.1.77
Verificação de integridade do PC Windows
Microsoft Corporation
26/04/2022
11,6 MB
3.6.2204.08001


https://contaonlineqa.crevisc.coop.br/ib/auth
CREVISC
COOPERATIVA AILOS
Segunda-feira, 16 de janeiro de 2023
Digite sua conta › Identificação › Senha e frase secreta
DIGITE O NÚMERO DA SUA CONTA
99985560
Entrar
SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO
OUVIDORIA SISTEMA AILOS


https://contaonlineqa.crevisc.coop.br/ib/auth
CREVISC
COOPERATIVA AILOS
Segunda-feira, 16 de janeiro de 2023
Conta: 9998556-0
Digite sua conta › Identificação › Senha e frase secreta
CLIQUE NO SEU NOME PARA CONTINUAR O ACESSO
BENTO NASCIME...
Cancelar acesso
• Verifique se os nomes apresentados estão corretos
• Confira seu nome antes de digitar a senha eletrônica
• Em caso de dúvida entre em contato com a sua Cooperativa
Segurança
A Cooperativa nunca solicita o preenchimento de várias etapas de segurança juntas na hora de acessar a Conta Online ou aplicativo Ailos (senha, frase secreta e letras, CNPJ/CPF e telefone).
Confira aqui mais dicas de segurança


CREVISC | Conta Online
https://contaonlineqa.crevisc.coop.br/ib/dashboard
CREVISC
COOPERATIVA AILOS
O que você procura?
14 min
TEMPO RESTANTE
BENTO NASCIMENTO
Olá BENTO NASCIMENTO! Sua última sessão foi em 12/01/2023 às 11:08
Página Inicial
Conta Corrente
Pix
Pagamentos
Transferências
Investimentos
Empréstimos
Resumo da Conta (R$)
ocultar
SALDO DISPONÍVEL
-1.128,25
TOTAL
LANÇAMENTOS FUTUROS
0,00
CRÉDITO
2.100,36
DÉBITO
SALDOS
Bloqueado 0,00
Aplicações 0,00
Aplicação Programada 0,00
Cotas Capital 5.169,82
Devedor de Empréstimo 27.626,01
LIMITES
Limite de Crédito Especial 1.300,00
Limite de Crédito Pré-Aprovado 0,00
Empréstimo Pré-Aprovado 0,00
Desconto de Cheques 0,00
Desconto de Cheques Utilizado 0,00
Favoritos
Configurar
Adicionar Favorito
Adicionar Favorito
Adicionar Favorito
Adicionar Favorito
PROGRID EAD
Mais de 130 cursos gratuitos para você e sua família.

A reinicialização da máquina é imprescindível.

Se o cooperado não reiniciar, não conseguirá acessar a Conta Online, sendo levado novamente para a tela do passo 1.

01. O que é o Módulo de Segurança?

O módulo de segurança é um recurso adicional para impedir que programas maliciosos ativem janelas falsas ou capturem dados pessoais por criminosos. Por meio dele, reforçaremos as barreiras de proteção ao cooperado no ambiente digital. Ele já está disponível para instalação na Conta Online, no formato opcional, porém, para ajudarmos o cooperado a se proteger ainda mais, a partir da janeiro (cronograma por cooperativa abaixo) sua instalação será obrigatória.

- 10/01/2023: Evolua, Civia, CredCrea.
- 17/01/2023: Crevisc, Credifoz, Viacredi Alto Vale.
- 24/01/2023: Acredicoop, Transpocred, Únilos.
- 31/01/2023: Acentra, Credicomin, Credelesc, Viacredi.

02. O download deve ser feito todas as vezes que o cooperado entrar na sua Conta Online?

Não. O download do módulo de segurança precisa ser feito uma única vez na máquina de acesso à Conta Online. O cooperado só precisará instalar novamente se por acaso trocar de equipamento/computador.

03. O cooperado receberá alguma mensagem informando da obrigatoriedade?

O Cooperado será informado por meio de push (notificação no App Ailos Mobile) e na própria Conta Online, conforme demonstramos aqui no passo a passo (item 01). Todo o processo de instalação acontece dentro da Conta Online, não havendo necessidade do cooperado acessar algum outro link ou sair da página da Cooperativa.

04. Se o cooperado já tiver instalado um módulo de segurança por outra Instituição Financeira (IF), que seja parceira da Topaz, precisará instalar novamente?

Se o cooperado já tiver instalado o módulo de segurança via outra IF e esse módulo for emitido pela Topaz, ele não precisará realizar nova instalação. Conseguirá acessar o Conta Online normalmente, pois o sistema identificará que já existe um módulo de segurança da Topaz Instalado.

04. Se o cooperado não conseguir fazer a instalação, qual a orientação?

Se o cooperado tiver dúvidas ou dificuldade na instalação do módulo, o primeiro passo é entrar em contato com a cooperativa, sempre utilizando os canais oficiais (SAC, Focar, chat no site etc). Se o atendente não conseguir ajudar o cooperado, por algum problema técnico, deve abrir chamado no Portal de Serviços Ailos I Segurança Corporativa | Categoria: Prevenção a fraudes | Serviço: Dúvida / Erro na Instalação do Módulo de Segurança.

05. Como se dará o suporte técnico?

O processo de download/instalação do módulo de segurança é muito simples e prático. O mesmo também é amplamente utilizado em outras instituições financeiras. Porém, caso haja necessidade, o suporte técnico será realizado pela empresa parceira – Topaz –, que entrará em contato com o cooperado, em nome da cooperativa, por e-mail. Os times de atendimento já estão devidamente orientados sobre como proceder fazendo o meio de campo entre o cooperado e a Topaz.

07. O cooperado precisa instalar algum módulo de segurança para conseguir acessar sua conta via aplicativo mobile?

Para o cooperado não é necessário a instalação de módulo de segurança para acesso via Aplicativo Mobile, considerando que para esse canal o sistema de segurança já consta embarcado diretamente no próprio aplicativo.

08. Quem posso procurar em caso de alguma outra dúvida?

Você pode contar com os times de atendimento da Central: CSN 47 3381-8787.

09. Eu posso realizar o mesmo procedimento para habilitar a localização e instalar o módulo no computador da Cooperativa, para acesso à minha Conta Online?

Não. Para você acessar a Conta Online utilizando o computador da Cooperativa, precisa solicitar a instalação do módulo de segurança para a TI, por meio **deste link**.