AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS

Em **2022**, fizemos história!

Relatório Anual Ailos

ASG
AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

No ano que passou, as nossas ações e conquistas estiveram baseadas no conceito ASG, ou seja, as nossas decisões foram norteadas pelas melhores práticas ambientais, sociais e de governança corporativa, gerando impactos significativos e positivos para diversos públicos e setores. Ao longo do relatório você verá o ícone destacado, evidenciando quais entregas estão conectadas a este conceito.

NOSSA MELHOR VERSÃO É VOCÊ

(GRI 203-1; GRI 203-2) A essência das cooperativas Ailos está por toda parte. Com diferentes nomes e regiões, nossas 13 cooperativas singulares são guiadas pelo propósito de transformar vidas por meio de soluções financeiras que facilitam a realização de sonhos. Conectados por um mesmo propósito, somamos 1,4 milhão de pessoas que acreditam no nosso movimento de economia colaborativa.

Nossas cooperativas estão espalhadas pelos três estados do Sul do país e atuam em mais de 110 municípios. São mais de 600 caixas eletrônicos e 293 postos de atendimento preparados para ajudar você a concretizar seus objetivos. Confira nossos números de 2022:

(GRI 201-1)

293 Postos de atendimento

+1,4 milhão de cooperados
Crescimento de 15%

+17 bilhões em ativos
Crescimento de 22%

+363 milhões em sobras

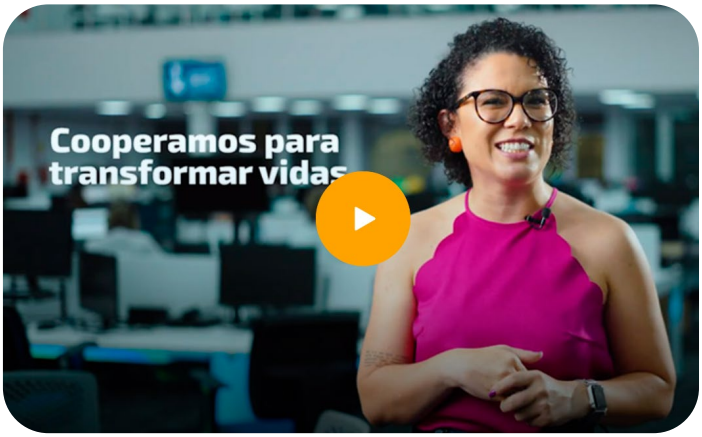
+12 bilhões movimentados em operações de crédito

+100 cidades atendidas

VIDAS TRANSFORMADAS

Quem faz parte do Ailos acredita no poder de transformação que o cooperativismo é capaz de promover – nas finanças e na vida das pessoas. Por meio dos nossos produtos e serviços, contribuímos para a concretização de milhares de planos e sonhos todos os dias. Tudo isso reforçando o foco no relacionamento e na construção da melhor experiência para nossos cooperados.

Em 2022, nos empenhamos em praticar o conceito da colaboração e fizemos acontecer.



Mais de 1,7 mil famílias realizaram o sonho da casa própria por meio de nossos financiamentos; além disso, alcançamos R$ 1 bilhão em carteira de crédito pré-aprovado em agosto de 2022; e aproximadamente R$ 600 milhões em microcrédito voltado para micro e pequenos empreendedores – potencializando o negócio local e ajudando a economia a girar. E estes são apenas alguns exemplos de tudo que ajudamos nossos cooperados a conquistarem no ano que passou.

(GRI 201-1)

+11,8 **bilhões**
em transações nos cartões Ailos, nas modalidades de crédito e débito

+76 **mil**
cooperados que protegeram o seu futuro com o Prevcoop, nosso plano de previdência

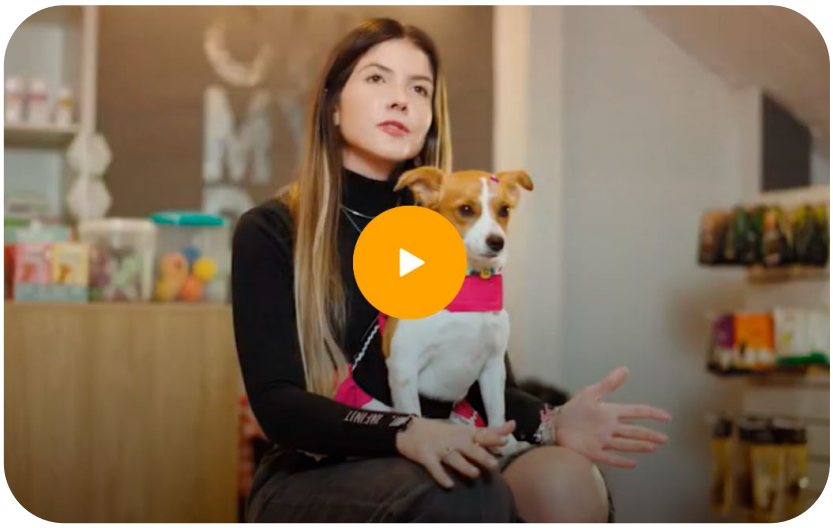
+68 **mil**
cooperados que resguardaram lares, veículos e empresas com nossos Seguros

+152 **mil**
pessoas que buscaram proteção para si e aqueles que amam com o Seguro de Vida

+47 **mil**
novos cooperados que chegaram por meio dos nossos canais digitais

+660 **mil**
atendimentos feitos pelo SAC ou por meio da nossa assistente virtual, a Aila, para ajudar as pessoas

Conheça uma das muitas histórias das quais fizemos parte em 2022:



CÍRCULO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO

(GRI 417-1) O cooperativismo é o movimento em que pessoas se unem em prol de um propósito em comum e, assim, crescem juntas – realizando seus sonhos e fortalecendo seus negócios. As cooperativas de crédito – e, especificamente, as cooperativas Ailos – têm como objetivo proporcionar cidadania financeira e uma relação mais saudável e tranquila com o dinheiro.

Com soluções que facilitam e transformam vidas, o grande diferencial do cooperativismo de crédito está presente nos mínimos detalhes: desde o atendimento próximo e transparente, que entende para oferecer soluções que realmente façam sentido para cada pessoa; até o desenvolvimento e a implantação de iniciativas que contribuem para que essa roda possa girar.

Assista ao vídeo a seguir para entender mais sobre o assunto:

Economia da Cooperação

(GRI 203-2) E você sabia que quando coopera, economiza? Na prática, tudo isso significa que mais dinheiro circula na mão das pessoas, gerando riqueza e criando oportunidades. Esse valor é o que, nas cooperativas Ailos, chamamos de Economia da Cooperação. A Economia da Cooperação representa os nossos princípios: a união de pessoas com objetivos comuns, resultando em crescimento sustentável de toda a comunidade.

Os resultados da Economia da Cooperação são divulgados todos os anos, e com eles demonstramos qual foi o valor economizado pelos nossos cooperados ao utilizarem as soluções das cooperativas Ailos, em comparação com instituições financeiras tradicionais. Também fazem parte desta conta as Sobras - geradas com a contribuição de todos para o bom resultado das cooperativas, através da utilização de nossos produtos e serviços – e os Juros ao Capital, rendimentos sobre a Cota de Capital investidos nas cooperativas pelos cooperados.

Confira abaixo os resultados incríveis que atingimos por meio dessa ação:

(GRI 203-2)

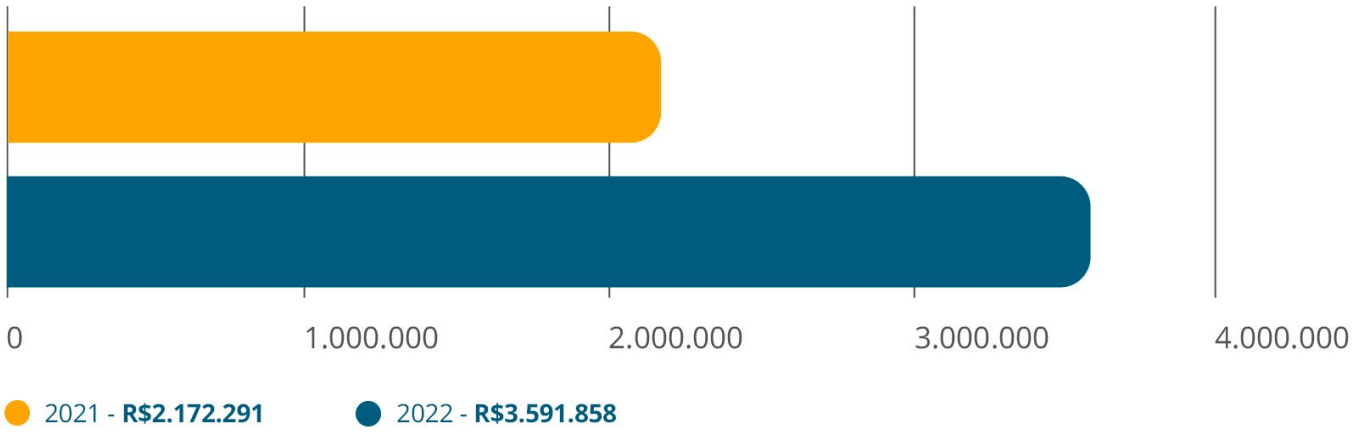
+3 bilhões
de Economia da Cooperação
(Resultado Econômico Social)

- **+ de 143 milhões** economizados em tarifas
- **+ de 2.5 bilhões** economizados em taxas de juros
- **+ de 85 milhões** distribuídos em Sobras
- **+ de 185 milhões** distribuídos em Juros ao Capital

Também merecem destaque nossas receitas, que em 2022 tiveram aumento de 65,35%. Esta geração de receitas reflete diretamente nas comunidades onde estamos inseridos pois, em nosso processo de distribuição desta riqueza, impactamos colaboradores, fornecedores, sociedades e o próprio cooperado do Ailos Sistema de Cooperativas. Confira:

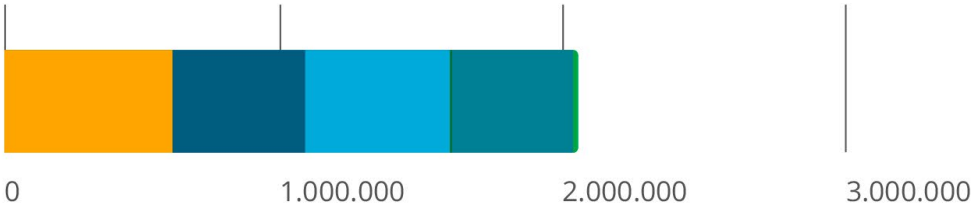
(GRI 201-1)

Valor Econômico Direto Gerado



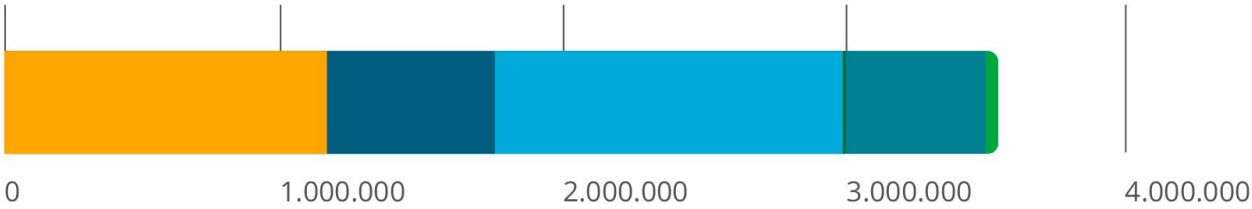
Valor Econômico Distribuído

2021



- Custos Operacionais **R$ 589.596**
- Salários e Benefícios de Empregados **R$ 466.148**
- Pagamento para cooperados de capital e sobras a disposição da AGO + Rendimento de aplicações financeiras dos cooperados **R$ 512.567**
- Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, etc.) **R$ 2.516**
- Pagamento de Fornecedores **R$ 437.170**
- Investimento na Comunidade **R$ 19.733**

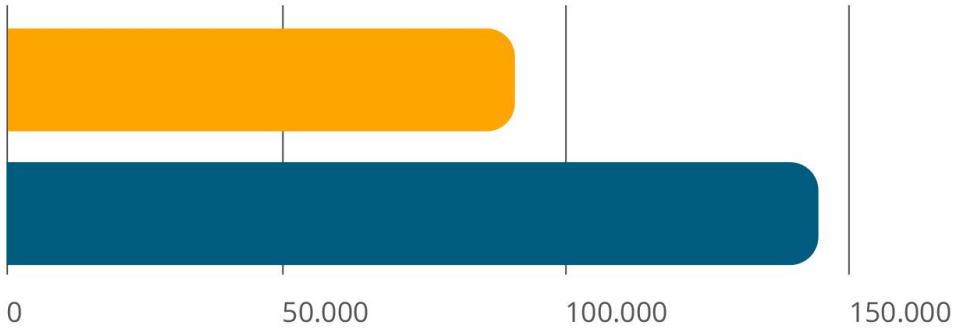
2022



- Custos Operacionais **R$ 1.133.959**
- Salários e Benefícios de Empregados **R$ 588.743**
- Pagamento para cooperados de capital e sobras a disposição da AGO + Rendimento de aplicações financeiras dos cooperados **R$ 1.231.253**
- Pagamento ao Governo (Impostos, multas, taxas, etc.) **R$ 3.277**
- Pagamento de Fornecedores **R$ 509.101**
- Investimento na Comunidade **R$ 34.490**

Destinações ao Fundo de Reserva e ao FATES

- 2021 **R$ 91.035**
- 2022 **R$ 144.561**



*Valores em milhares de reais e por regime de competência

Movimento Negócio Local

(GRI 203-2) Quando compramos e vendemos produtos e serviços, pensando nos negócios locais, ajudamos a gerar mais trabalho e renda na nossa região. O Movimento Negócio Local é uma iniciativa das cooperativas Ailos que coloca em prática diversas ações para estimular o desenvolvimento das comunidades onde estão inseridas.

Também promovemos o relacionamento e a geração de negócios presenciais através da nossa Feira de Oportunidades, evento que ajuda empreendedores locais a divulgarem seus produtos e serviços.

Já no digital, o Ailos Aproxima, marketplace das cooperativas Ailos, dá visibilidade, de forma simples, aos pequenos negócios da região. Na plataforma, nossos cooperados PJs divulgam e vendem seus produtos e serviços para pessoas de qualquer lugar do Brasil.

Acompanhe os resultados que o Ailos Aproxima alcançou em 2022:

UNIÃO FORÇAS E VOZES

(GRI 419-1) Aqui nosso cooperado está no centro das nossas decisões – tanto, que é peça chave nos momentos de assembleia, para nos guiar na construção do caminho que iremos seguir nas cooperativas, atuando em conformidade com as práticas esperadas em nosso segmento. Isso vale tanto para as decisões de negócio da cooperativa como também para as diretrizes, os processos e as iniciativas que iremos estabelecer.

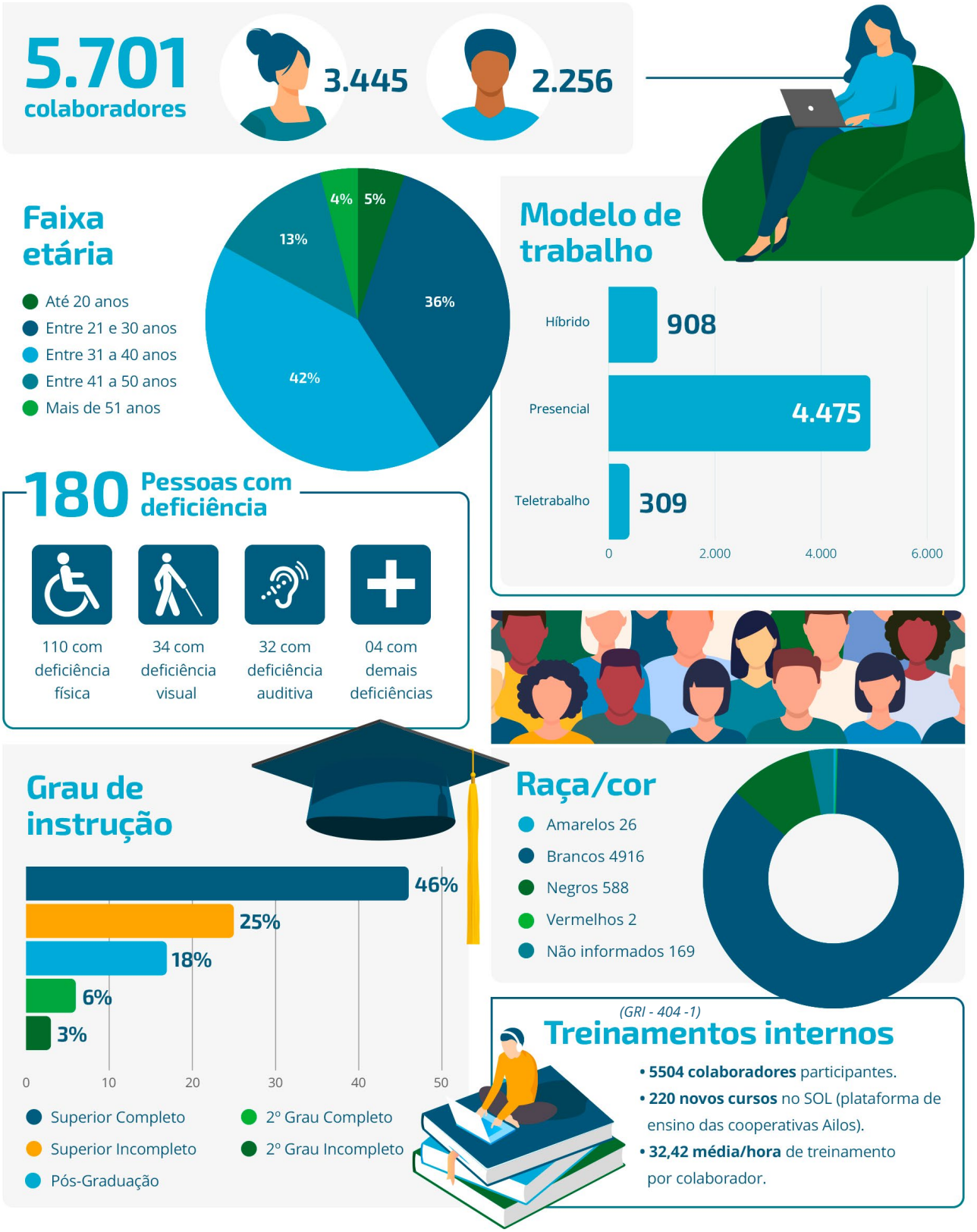
Nosso cooperado não é um cliente que usufrui de produtos e serviços . É alguém que nos impulsiona a seguir evoluindo na busca por alternativas para melhorar a vida de cada pessoa e da comunidade onde estamos inseridos. Cada melhoria pensada, desenvolvida e implantada reflete nos produtos e serviços entregues aos nossos cooperados, com o objetivo de melhorar cada vez nosso relacionamento e fazer a diferença de acordo com o que eles precisam.

A assembleia é o momento em que reunimos os cooperados para que definam qual será o caminho da sua cooperativa naquele ano. Dê play no vídeo e entenda como a união de forças impulsiona a vida de cooperados e comunidades:

COOPERATIVISMO DENTRO DE CASA

Aqui é assim: todos voltados para a mesma direção e vestindo a camisa para fazer acontecer. E isso inclui os colaboradores das cooperativas – tanto nos Postos de Atendimento, como nas sedes e na Central Ailos. Por isso, contamos com um time plural, capaz de atender nossos cooperados de maneira próxima e humanizada, e que está sempre atento às melhorias que podemos proporcionar.

Confira o infográfico abaixo com o perfil dos nossos colaboradores e todos os selos conquistados por meio destes grandes times em 2022:



Selos e prêmios conquistados:

Great Place to Work (GPTW)
Premiação que indica quais são as melhores empresas, na perspectiva dos colaboradores, para trabalhar.

Viacredi: 2º lugar no ranking SC – Empresa Porte Grande
Central Ailos: 7º lugar no ranking SC – Empresa Porte Grande
Viacredi Alto Vale: 16º lugar no ranking SC – Empresa Porte Médio
Civia: 26º lugar no ranking SC – Empresa de Porte Médio
Credicomin: 6º lugar no ranking SC – Empresa Porte Pequeno

Selo ONU Mulheres
A Únilos se tornou a primeira cooperativa de crédito do Brasil a ter o reconhecimento global e se tornar signatária ao selo ONU Mulheres.

Reconhecimento Inovação com Propósito – Recip
A Viacredi Alto Vale recebeu o selo Global já que foi destaque nas cinco dimensões avaliadas: inovação participativa, desenvolvimento de capacidades, estruturas e recursos, comportamento inovador, inovação colaborativa e inovação com propósito. Por conta da premiação, a cooperativa representou a delegação brasileira ao lado do Instituto Fenasbac, do Banco Central do Brasil, da Confebras e do Sicoob Sarom em um evento organizado pela Organização das Nações Unidas (ONU) e realizado em Nova York. Também foram contemplados pelo selo Recip: A Cooperativa Credicomin pelas dimensões: Inovação Colaborativa; Comportamento Inovador e Desenvolvimento de Capacidades, Estrutura e Recursos. E Credifoz pelas dimensões: Inovação Participativa; Inovação Colaborativa; Inovação com Propósito e Desenvolvimento de Capacidades, Estrutura e Recursos.

Ranking TOP 100 Open Corps
O Ailos Sistema de Cooperativas conquistou o 4º lugar na categoria Serviços Financeiros e entre o os TOP 50 do ranking geral. O Ranking 100 Open Startups é o maior ranking corporativo da América Latina, com mais de 25 mil startups e 7 mil corporações participantes e reconhece as corporações que mais praticaram inovação aberta com startups no país no último ano, a partir de dados gerados pelo próprio mercado.

COOPERAÇÃO PARA UM MUNDO MELHOR

(GRI 307-1) O cooperativismo busca um mundo melhor. E isso não fica apenas na teoria. Ações práticas apoiam esse discurso e destacam a potência de quem quer fazer diferente. Estamos sempre ao lado dos nossos cooperados, seja apoiando em causas sustentáveis, contribuindo em algum momento difícil ou apostando em projetos sociais que transformam vidas. Em 2022 atuamos em conformidade com leis e regulamentos ambientais.

Únilos: Um Pix, Uma Árvore

Com o objetivo de contribuir com o meio ambiente, a iniciativa da Únilos estimula os cooperados a cadastrarem uma chave Pix na conta da cooperativa. Para cada chave cadastrada a cooperativa realiza o plantio de uma muda de árvore nativa na Grande Florianópolis. A ação foi feita em parceria com as Fundações do Meio Ambiente de Florianópolis, São José e Palhoça. Ao todo, em virtude do projeto, foram plantadas mais de 15 mil mudas nativas em 2022.

Viacredi: Projeto Lixo Zero

O Projeto Lixo Zero, proposto pela Viacredi, é outra ação voltada ao meio ambiente. O objetivo do projeto é destinar 90% dos descartes à reciclagem e outras tecnologias, fortalecendo a economia circular, reduzindo o envio de até 10% os resíduos gerados na cooperativa para o aterro sanitário.

***(GRI 203-2; GRI 413-1)* Viacredi: Rota do Enxaimel**

Já a Rota do Enxaimel se tornou um dos principais destinos turísticos do Vale Europeu. É um atrativo cultural, que se apoia no patrimônio histórico, na paisagem rural e nas tradições locais da cidade de Pomerode. Com o apoio da Viacredi, foi possível agilizar o desenvolvimento da Rota do Enxaimel, que colabora para o fomento à cultura, os costumes e os negócios locais.

Dê play no vídeo abaixo e entenda essa história:

(GRI 413-1) Outras ações que comprovam o poder da união de pessoas

Dia de Cooperar (Dia C)

O movimento nacional expressa a força do cooperativismo em prol das transformações sociais. Em 2022, as cooperativas Ailos beneficiaram mais de 139 mil pessoas através de ações para estimular o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e de toda a comunidade, promovendo a cidadania. Confira abaixo alguns exemplos:

Central Ailos: doações para CREAS

No mês de junho, a Central Ailos participou das ações do Dia C em parceria com o Núcleo das Cooperativas da Associação Empresarial de Blumenau (ACIB). O núcleo composto por 10 cooperativas arrecadou 8,8 toneladas de alimentos não perecíveis e 280 produtos de higiene. Os donativos foram encaminhados ao Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS), que distribui aos CRAS e entidades assistenciais do município de Blumenau.

Acredicoop: doação de valores

A cooperativa arrecadou R$ 69,9 mil para as entidades Associação Abrigo Animal, Hospital Infantil Dr. Jeser Amarante Faria, Associação Corpo de Bombeiros Voluntários de Joinville e Fundação Pró-Rim.

Viacredi: alimentos para animais de rua

A equipe de Crédito da Viacredi arrecadou mais de 350 kg de ração para o Sítio Dona Lúcia, que resgata e cuida de animais de rua até que encontrem um lar definitivo.

Credifoz: doação de sangue

Os colaboradores da Credifoz se reuniram para doar sangue no HEMOSC de Joinville, ajudando a salvar vidas e incentivando a prática pelo exemplo.

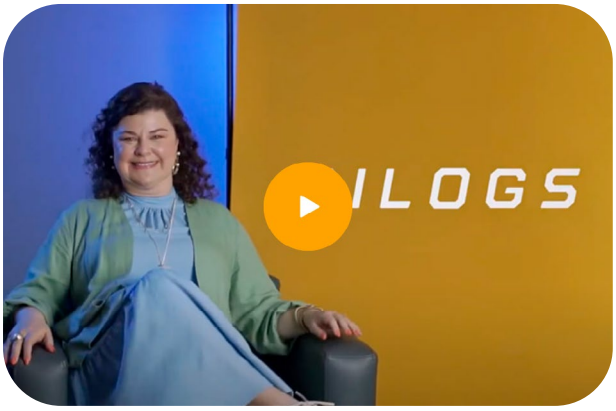
Crevisc: doação de água de coco

A cooperativa doou água de coco para a Rede Feminina de Combate ao Câncer de Guaramirim. Foram doados 78 litros para as pacientes em tratamento oncológico.

Confira algumas imagens das ações realizadas em 2022!

(GRI 413-1) Educação que transforma

Focados em um futuro viável e próspero para as comunidades e para as cooperativas nelas inseridas, temos investido fortemente em educação. Por meio do PROGRID, nosso programa de educação que há 20 anos contribui para a evolução do aprendizado e coopera com a economia e o desenvolvimento sustentável de comunidades, já impactamos mais de 5 milhões de pessoas. Com cursos, capacitações, eventos presenciais e até peças de teatro, levamos conhecimento e informação para todos.



Além disso, em 2022, lançamos a Turminha Ailogs, um projeto que tem como missão ensinar as crianças de 6 a 9 anos sobre cooperativismo e educação financeira de uma forma divertida e pedagógica. Os personagens da Turminha ensinam os pequenos de um jeito lúdico, cada um com sua própria história e significado. Os conteúdos gratuitos – entre vídeos, games e muito mais – estão disponíveis em www.ailos.coop.br/ailogs

(GRI 413-1) Veja como a educação pode mudar vidas:

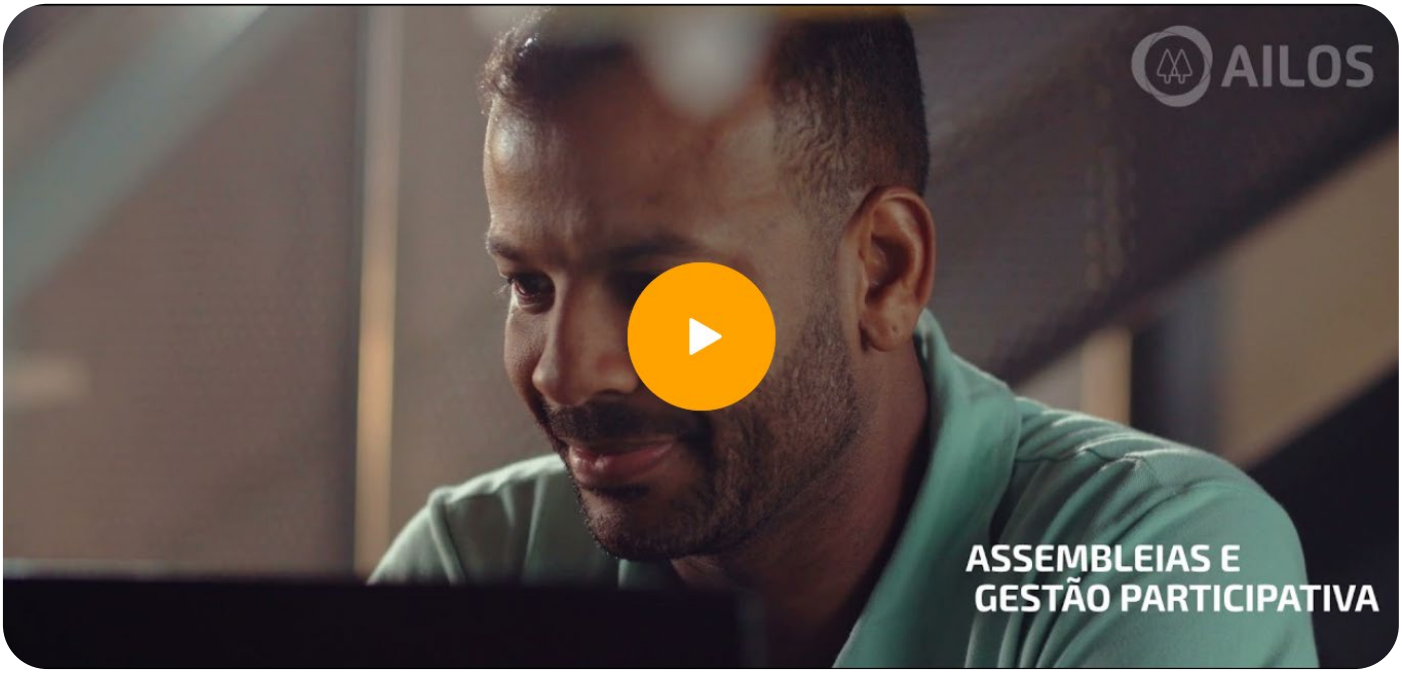
538.428
Participações
presencial/live no PROGRID

19.444
Participações
EAD

79
Novos temas
do presencial/live lançados em 2022

35
Novos temas
do EAD lançados em 2022

Somos Ailos. Juntos, fazemos acontecer.
Pelo bem das pessoas, cooperamos para transformar vidas.



Índice remissivo com referências GRI E ODS

O Sistema Ailos preocupado com o desenvolvimento sustentável das regiões que está inserido, adota como estratégia de impacto a Agenda 2030, priorizando objetivos e metas relacionadas ao negócio. A Central Ailos, e as singulares Civia, Credifoz, Transpocred, Únilos e Viacredi são signatárias do Movimento ODS em Santa Catarina, compromisso no qual endossa a responsabilidade de atuação alinhada a Agenda.

Neste Índice, apresentaremos alguns dos objetivos e metas relacionados ao Sumário de Conteúdo da Metodologia GRI (Global Reporting Initiative), no qual o Relatório Anual está utilizando como referência.

GRI STANDARD ESSENCIAL	CONTEÚDO	ODS
GRI 201: Desempenho econômico	Conteúdo 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Objetivo 1. Meta Brasil 1.4 Objetivo 8. Meta Brasil 8.10 Objetivo 10. Meta Brasil 10.2
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	Conteúdo 203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Objetivo 1. Meta Brasil 1.4 Objetivo 8. Meta Brasil 8.10 Objetivo 10. Meta Brasil 10.2
	Conteúdo 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Objetivo 8. Meta Brasil 8.3 Objetivo 4. Meta Brasil 4.4
GRI 307: Conformidade Ambiental	Não conformidades com leis e regulamentos ambientais	Objetivo 11. Meta 11.6 Objetivo 13. Meta 13.3
GRI 404: Capacitação	Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Objetivo 4. Meta Brasil 4.4 Objetivo 5. Meta Brasil 5.a
GRI 413: Comunidades Locais	Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Objetivo 4. Meta Brasil 4.4 Objetivo 8. Meta Brasil 8.3 Objetivo 12. Meta 12.5
GRI 417: Marketing e rotulagem	Conteúdo 417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Não atende, relativo ao modelo de negócio
GRI 419: Conformidade Socioeconômica	Não conformidades com leis e regulamentos na área socioeconômica	Objetivo 5. Meta Brasil 5.1 Objetivo 10. Meta Brasil 10.2 Objetivo 16. Meta Brasil 16.b

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS

ACENTRA COOPERATIVA AILOS
ACREDICOOP COOPERATIVA AILOS
CIVIA COOPERATIVA AILOS
CREDCREA COOPERATIVA AILOS
CREDELESC COOPERATIVA AILOS
CREDICOMIN COOPERATIVA AILOS
CREDIFOZ COOPERATIVA AILOS
CREVISC COOPERATIVA AILOS
EVOLUA COOPERATIVA AILOS
TRANSPOCRED COOPERATIVA AILOS
ÚNILOS COOPERATIVA AILOS
VIACREDI COOPERATIVA AILOS
VIACREDI ALTO VALE COOPERATIVA AILOS

As **Demostrações Financeiras Combinadas** com as notas explicativas e o **Relatório do Auditor Independente** estão **disponíveis aqui**.

Ficou com alguma dúvida?
Fale com o nosso time de Sustentabilidade pelo e-mail **sustentabilidadeailos@ailos.coop.br**

AILOS

SISTEMA DE COOPERATIVAS

ailos.coop.br